



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโนนสูง

ที่ นม ๕๕๒๐๑/๖

วันที่ ๑๒ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปี ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

ด้วยงานบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายปกครอง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง จากประชาชนที่เข้ารับการบริการประจำปี ๒๕๖๕ มีรายละเอียดดังนี้

๑. มีประชาชนเข้ารับการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๔,๒๑๖ ราย และมีผู้ให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๘๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๔.๓๘ ของประชาชนที่เข้ารับการบริการ

๒. ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการบริการให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๑๘๕ ราย สามารถสรุปได้ดังนี้

๒.๑ มีผู้เข้ารับการบริการให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจฯ แยกตามเพศ เป็นชายจำนวน ๑๐๐ ราย และหญิงจำนวน ๘๕ ราย

๒.๒ มีผู้เข้ารับการบริการให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจฯ แยกตามช่วงอายุดังนี้

- ช่วงอายุระหว่าง ๗-๑๙ ปี จำนวน ๓๖ ราย
- ช่วงอายุระหว่าง ๒๐-๒๙ ปี จำนวน ๕๒ ราย
- ช่วงอายุระหว่าง ๓๐-๓๙ ปี จำนวน ๔๔ ราย
- ช่วงอายุระหว่าง ๔๐-๔๙ ปี จำนวน ๓๒ ราย
- ช่วงอายุระหว่าง ๕๐-๕๙ ปี จำนวน ๑๗ ราย
- ช่วงอายุระหว่าง ๖๐ปีขึ้นไป จำนวน ๔ ราย

๒.๓ ผู้เข้ารับการบริการให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจฯ แยกตามประเภทงานที่เข้ารับการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรจำนวน ๒๕ ราย , เข้ารับการบริการด้านงานบัตรประจำตัวประชาชนจำนวน ๑๔๙ ราย และเข้ารับการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและเข้ารับการบริการด้านงานบัตรประจำตัวประชาชนจำนวน ๑๑ ราย

๒.๔ มีผู้เข้ารับการบริการให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจฯ แยกตามช่วงเวลาที่ใช้บริการ ช่วงเวลาระหว่าง ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐น. จำนวน ๑๓๖ ราย และช่วงเวลาระหว่าง ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ จำนวน ๔๙ ราย

๒.๕ ผู้เข้ารับการบริการให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจฯ แยกตามที่อยู่ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) จำนวน ๑๑๒ ราย และนอกเขตบริการ (ตำบลอื่น) จำนวน ๗๓ ราย

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปี ๒๕๖๕ ดังนี้

/ความพึงพอใจ...

จากการสุ่มตัวอย่างผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ช่วงตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ จำนวน ๑๘๕ ราย เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจในการบริการที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ซึ่งจะเห็นได้ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์พอใจมาก-มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐-๙๐ ของผู้กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจ

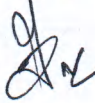
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสุกัญญา บรรตาศักดิ์)

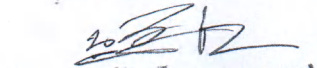
นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

(เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
เพื่อโปรดทราบ



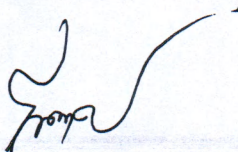
นายศิริพันธ์ ศิริประภา  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง  
๑๒ มี.ค. ๖๖

เรียน ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวบุษณี จิตกิตตาสง)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง  
- เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวโชคนงา พรหมสุพรรณ)  
รองปลัดเทศบาล

ทราบ



นายอมรรัตน์ ปานเจริญศักดิ์  
นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง