



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลโนนสูง

ที่ นม ๕๕๒๐๑/

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง

ด้วยงานบัตรประจำตัวประชาชน ฝ่ายปกครอง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง จากประชาชนที่เข้ารับการบริการประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ มีรายละเอียดดังนี้

๑. มีประชาชนเข้ารับการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๒๙๖ ราย และมีผู้ให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕.๐๖ ของประชาชนที่เข้ารับการบริการ

๒. ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับการให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑๕ ราย สามารถสรุปได้ดังนี้

๒.๑ มีผู้เข้ารับการให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจฯ แยกตามเพศ เป็นชายจำนวน ๑๐ ราย และหญิงจำนวน ๕ ราย

๒.๒ มีผู้เข้ารับการให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจฯ แยกตามช่วงอายุดังนี้

- ช่วงอายุระหว่าง ๗-๑๙ ปี จำนวน ๑ ราย
- ช่วงอายุระหว่าง ๒๐-๒๙ ปี จำนวน ๔ ราย
- ช่วงอายุระหว่าง ๓๐-๓๙ ปี จำนวน ๔ ราย
- ช่วงอายุระหว่าง ๔๐-๔๙ ปี จำนวน ๔ ราย
- ช่วงอายุระหว่าง ๕๐-๕๙ ปี จำนวน ๒ ราย
- ช่วงอายุระหว่าง ๖๐ปีขึ้นไป จำนวน - ราย

๒.๓ ผู้เข้ารับการให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจฯ แยกตามประเภทงานที่เข้ารับการบริการ ด้านงานทะเบียนราษฎรจำนวน ๖ ราย , เข้ารับการบริการด้านงานบัตรประจำตัวประชาชนจำนวน ๙ ราย และเข้ารับการบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและเข้ารับการบริการด้านงานบัตรประจำตัวประชาชนจำนวน - ราย

๒.๔ มีผู้เข้ารับการให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจฯ แยกตามช่วงเวลาเข้ารับการบริการ ช่วงเวลาระหว่าง ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐น. จำนวน ๑๐ ราย และช่วงเวลาระหว่าง ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ จำนวน ๕ ราย

๒.๕ ผู้เข้ารับการให้ความร่วมมือในการกรอกสำรวจฯ แยกตามที่อยู่ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) จำนวน ๑๐ ราย และนอกเขตบริการ (ตำบลอื่น) จำนวน ๕ ราย

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปีเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ ดังนี้

/ความพึงพอใจ...

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	-	-	๒	๕	๘
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	-	-	๑	๕	๙
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	-	-	-	๗	๘
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)	-	-	-	๖	๙
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	-	-	-	๖	๘
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	-	-	๑	๕	๙
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	-	-	๓	๑๒
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	-	-	-	๕	๑๐
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	-	-	-	๕	๑๐
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหา	-	-	๑	๒	๑๒
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	-	-	-	๓	๑๒
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	-	-	-	๓	๑๒
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	-	-	๑	๔	๑๐
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ	-	-	๑	๓	๑๑
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ที่ให้บริการ	-	-	-	๔	๑๑
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	-	-	-	๔	๑๑
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ	-	-	-	๒	๑๓
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ	-	-	-	๓	๑๒
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	-	-	๑	๒	๑๒
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	-	-	-	๕	๑๐

๔. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ

จากการสุ่มตัวอย่างผู้รับบริการด้านงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน ช่วงเดือนธันวาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑๕ ราย เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นเทศบาล ตำบลโนนสูง ประชาชนที่ใช้บริการมีความพึงพอใจในการบริการที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ซึ่งจะเห็นได้ว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์พอใจมาก-มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐-๙๐ ของผู้กรอกแบบสำรวจความพึงพอใจฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลโนนสูง
- เพื่อโปรดทราบ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
เพื่อโปรดทราบ

(นางสุกัญญา บรรดาศักดิ์)

นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

นายศิริพันธ์ ศิริประภา

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางสาวนัฐดี จงกลกลาง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ทราบ

นายอมรรัตน์ ปานเจริญศักดิ์

นายกเทศมนตรี

(นางสาวโชติมา พงษ์สุวรรณ)
รองปลัดเทศบาล

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☐ ๒๐-๒๙ ปี ☐ ๓๐-๓๙ ปี ☒ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☐ งานทะเบียนราษฎร ☒ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☐ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☒ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☐ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☒ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น).....จ.โนน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					✓
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ					✓
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					✓
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					✓
๕. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					✓
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					✓
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					✓
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					✓
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					✓
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหา					✓
เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					✓
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					✓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					✓
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					✓
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ					✓
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					✓
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					✓
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					✓
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					✓
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					✓

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☐ ๒๐-๒๙ ปี ☒ ๓๐-๓๙ ปี ☐ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☐ งานทะเบียนราษฎร ☒ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☐ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☒ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☐ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☒ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น) โนนสูง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
<u>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					✓
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ					✓
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					✓
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					✓
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					✓
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					✓
<u>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</u>					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					✓
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					✓
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					✓
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหา					✓
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					✓
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					✓
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					✓
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					✓
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ที่ให้บริการ					✓
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					✓
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					✓
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					✓
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					✓
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					✓

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☐ ๒๐-๒๙ ปี ☐ ๓๐-๓๙ ปี ☒ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☐ งานทะเบียนราษฎร ☒ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☒ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☐ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☐ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☒ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น) ท. ห้วยเก

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ขั้นตอนการให้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ					✓
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					✓
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ					✓
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					✓
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					✓
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					✓
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					✓
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					✓
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					✓
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					✓
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					✓
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหา					✓
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					✓
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					✓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					✓
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					✓
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ					✓
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					✓
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					✓
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					✓
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					✓
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					✓

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☒ ๒๐-๒๙ ปี ☐ ๓๐-๓๙ ปี ☐ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☐ งานทะเบียนราษฎร ☒ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☒ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☐ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☐ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☒ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น) ดอนนา

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					☒
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ					☒
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					☒
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					☒
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					☒
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					☒
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					☒
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					☒
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					☒
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ไขปัญหา					☒
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					☒
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					☒
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					☒
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					☒
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ					☒
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					☒
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					☒
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					☒
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					☒
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					☒

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☒ ๒๐-๒๙ ปี ☐ ๓๐-๓๙ ปี ☐ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☐ งานทะเบียนราษฎร ☒ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☐ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☒ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☒ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☐ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ในกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					/
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					/
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ					/
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					/
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					/
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					/
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					/
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					/
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					/
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					/
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					/
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหา					/
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					/
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					/
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					/
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					/
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					/
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ					/
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					/
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					/
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					/
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					/
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					/

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☒ ๗-๑๙ ปี ☐ ๒๐-๒๙ ปี ☐ ๓๐-๓๙ ปี ☐ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☐ งานทะเบียนราษฎร ☒ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☒ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☐ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☒ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☐ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					✓
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ					✓
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					✓
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					✓
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					✓
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					✓
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					✓
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					✓
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					✓
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ไขปัญหา					✓
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					✓
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					✓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					✓
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					✓
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ					✓
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					✓
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					✓
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					✓
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					✓
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					✓

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☐ ๒๐-๒๙ ปี ☐ ๓๐-๓๙ ปี ☐ ๔๐-๔๙ ปี ☒ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☒ งานทะเบียนราษฎร ☐ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☒ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☐ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☒ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☐ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
<u>ขั้นตอนการให้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					☒
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ					☒
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					☒
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					☒
๕. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					☒
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					☒
<u>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</u>					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					☒
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					☒
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					☒
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหา					☒
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					☒
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					☒
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					☒
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					☒
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ					☒
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					☒
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					☒
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					☒
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					☒
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					☒

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☐ ๒๐-๒๙ ปี ☒ ๓๐-๓๙ ปี ☐ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☐ งานทะเบียนราษฎร ☒ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☐ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☒ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☒ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☐ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว					☒
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ					☒
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					☒
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					☒
๕. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					☒
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					☒
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					☒
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					☒
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					☒
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหา					☒
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					☒
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					☒
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					☒
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					☒
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ					☒
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					☒
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ				☒	
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ				☒	
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย				☒	
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้				☒	

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☐ ๒๐-๒๙ ปี ☒ ๓๐-๓๙ ปี ☐ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☒ งานทะเบียนราษฎร ☐ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☒ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☐ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☒ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☐ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว				✓	
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓	
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ				✓	
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)				✓	
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน				✓	
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ				✓	
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					✓
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่				✓	
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				✓	
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ไขปัญหา					✓
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					✓
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					✓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					✓
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					✓
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ					✓
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					✓
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					✓
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					✓
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					✓
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					✓

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☒ ๒๐-๒๙ ปี ☐ ๓๐-๓๙ ปี ☐ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☒ งานทะเบียนราษฎร ☐ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☒ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☐ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☐ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☒ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว				✓	
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓	
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ				✓	
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)				✓	
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					✓
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					✓
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					✓
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					✓
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					✓
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหา					✓
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					✓
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					✓
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					✓
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ					✓
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ					✓
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					✓
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					✓
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					✓
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					✓
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					✓

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☐ ๒๐-๒๙ ปี ☐ ๓๐-๓๙ ปี ☐ ๔๐-๔๙ ปี ☒ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☐ งานทะเบียนราษฎร ☒ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☒ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☐ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☒ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☐ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
<u>ในกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว				✓	
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ				✓	
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ				✓	
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)				✓	
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน				✓	
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ				✓	
<u>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</u>					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				✓	
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่				✓	
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				✓	
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหา				✓	
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ				✓	
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ				✓	
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ				✓	
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ				✓	
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ				✓	
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ				✓	
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ				✓	
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ				✓	
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย				✓	
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้				✓	

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☐ ๒๐-๒๙ ปี ☐ ๓๐-๓๙ ปี ☒ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☒ งานทะเบียนราษฎร ☐ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☒ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☐ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☒ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☐ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
<u>ขั้นตอนการให้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ</u>					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว				☒	
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ				☒	
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ				☒	
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)				☒	
๕. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน				☒	
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ				☒	
<u>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</u>					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				☒	
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่				☒	
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				☒	
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือแก้ปัญหา				☒	
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ				☒	
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ				☒	
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ				☒	
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ				☒	
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ				☒	
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ				☒	
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ				☒	
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ				☒	
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย				☒	
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้				☒	

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☒ ๒๐-๒๙ ปี ☐ ๓๐-๓๙ ปี ☐ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☒ งานทะเบียนราษฎร ☐ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☒ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☐ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☒ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☐ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
<u>ขั้นตอนการให้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ</u>			☒		
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว			☒		
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ					☒
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ				☒	
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)				☒	
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน				☒	
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ				☒	
<u>ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ</u>					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					☒
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่				☒	
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					☒
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยแก้ไขปัญหา					☒
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					☒
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ				☒	
<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ				☒	
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ				☒	
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ				☒	
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ				☒	
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					☒
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					☒
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					☒
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้				☒	

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☐ ๒๐-๒๙ ปี ☐ ๓๐-๓๙ ปี ☒ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☐ งานทะเบียนราษฎร ☒ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☐ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☒ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☒ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☐ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ขั้นตอนการให้บริการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว			☒		
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ			☒		
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ				☒	
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)				☒	
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน				☒	
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ				☒	
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				☒	
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่				☒	
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				☒	
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหา					☒
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					☒
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					☒
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ				☒	
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ				☒	
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ					☒
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					☒
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					☒
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ					☒
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					☒
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้				☒	

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐)

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
๒. อายุ ☐ ๗-๑๙ ปี ☐ ๒๐-๒๙ ปี ☒ ๓๐-๓๙ ปี ☐ ๔๐-๔๙ ปี ☐ ๕๐-๕๙ ปี ☐ ๖๐ปีขึ้นไป
๓. ท่านมารับบริการด้าน ☒ งานทะเบียนราษฎร ☐ งานบัตรประจำตัวประชาชน
๔. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด ☒ ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. ☐ ๑๓.๐๐-เวลาปิดทำการ
๕. ปัจจุบันอาศัยอยู่ ☒ ในเขตบริการ (ตำบลโนนสูง) ☐ นอกเขตบริการ (ตำบลอื่น).....

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน

ความพึงพอใจด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว				☒	
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ				☒	
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย/ชี้แจง/แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ				☒	
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง)					☒
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน				☒	
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ			☒		
ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					☒
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่					☒
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่				☒	
๔. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำช่วยเหลือปัญหา			☒		
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ				☒	
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ					☒
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ			☒		
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ			☒		
๓. ความสะอาดและสภาพสถานที่ให้บริการ				☒	
๔. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์/เครื่องมือ				☒	
๕. คุณภาพและความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือ					☒
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อให้บริการ				☒	
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย			☒		
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้				☒	

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการ.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่มาให้บริการจากเทศบาลตำบลโนนสูง