



คู่มือ
การให้บริการประชาชน
ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คำนำ

ในยุค 4.0 รัฐบาลต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (Transform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นพึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government) โดยเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & Connected Government) ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Citizen-Centric Government) และมีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart & High Performance Government)

คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019) จากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ของภาครัฐขึ้น นำไปสู่การกำหนดตัวชี้วัดในการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ในการนำงานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ไปให้บริการที่อำเภอ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อหน่วยงานให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ e-Service และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการและให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่สำนักงาน ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการเพียงอย่างเดียว แต่ประชาชนสามารถเดินทางไปติดต่อขอรับบริการยังจุดให้บริการของอำเภอที่ได้มีการกำหนดไว้ได้

สำนักงาน ก.พ.ร. เห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ จึงได้จัดทำ “คู่มือการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service)” เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

กองพัฒนาระบบการบริหารงานส่วนภูมิภาค
สำนักงาน ก.พ.ร.
มีนาคม 2564

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	3
1.1 ที่มา	3
1.2 นิยาม และแนวคิด	4
1.3 วัตถุประสงค์	4
1.4 เกณฑ์การประเมินผลตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	5
ส่วนที่ 2 แนวทางการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	6
2.1 ขั้นตอนการดำเนินการ	6-16
2.2 ผังงาน (Flowchart) การประสานงานในส่วนของกรให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และตัวอย่างงานบริการ	17-23
ภาคผนวก	24
• ตารางสรุปรายชื่องานบริการ e-Service (จำนวน 325 งานบริการ) (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2564)	25-37
• กรณีตัวอย่าง การให้บริการ e-Service ของจังหวัดยโสธร (ดำเนินการตามตัวชี้วัด ปี 2564)	38-45
• หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการ e-Service ที่อำเภอ	46

ส่วนที่ 1 บทนำ

1.1 ที่มา

แผนการปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) ได้วิเคราะห์ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและจากสถานการณ์โควิดแล้ว ทำให้ต้องปรับเปลี่ยนการบริหารราชการแผ่นดินให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ซึ่งล้วนเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล ส่งผลให้ภาครัฐต้องปรับบทบาทขนานใหญ่ โดยด้านการให้บริการของภาครัฐจะต้องมีความรวดเร็ว ใช้เวลาน้อย ทันต่อเหตุการณ์ มีความเป็นธรรม โปร่งใส/ตรวจสอบได้ เข้าถึงทุกกลุ่ม โดยเน้นการให้บริการตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง ทั้งนี้ ในส่วนกิจกรรมปฏิรูปเกี่ยวกับการสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน วิธีการหนึ่ง คือ การกำหนดให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนาระบบ e - Service ไปทดลองให้บริการแก่ประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง

คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2563 ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019) ผลักดันการใช้มาตรการเพื่อการปรับเปลี่ยนการให้บริการงานอนุมัติ อนุญาต รับรอง จัดแจ้ง หรือจดทะเบียนตามกฎหมาย โดยให้ส่วนราชการเร่งประชาสัมพันธ์การให้บริการ e-Service ในทุกช่องทาง ทั้งนี้ เพื่อให้มาตรการทั้งหมดข้างต้นมีการนำไปปฏิบัติและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้กำหนดแนวทางการประสานงานกับหน่วยงานของรัฐทุกหน่วยดำเนินการทบทวนและปรับปรุงแผนการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต (Business Continuity Plan) ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2555 ให้เป็นปัจจุบัน และรองรับกรณีเกิดโรคระบาดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานได้ โดยให้มุ่งเน้นการนำระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) รวมทั้งเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารงานและให้บริการประชาชน

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้สำรวจและรวบรวมรายชื่องานบริการที่ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เบื้องต้น (จำนวน 325 งานบริการ) และได้คัดเลือกบางงานบริการไปทดลองเปิดให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอใน 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสมุทรสาคร จังหวัดราชบุรี จังหวัดสระบุรี จังหวัดขอนแก่น และจังหวัดนครพนม

คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2563 มีมติให้ความเห็นชอบกรอบตัวชี้วัดและแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. มีแนวคิดที่จะส่งเสริมจังหวัดให้มีการนำระบบการให้บริการภาครัฐในรูปแบบของดิจิทัลได้เข้าถึงประชาชนมากยิ่งขึ้น จึงกำหนดให้การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เป็นตัวชี้วัดหนึ่งสำหรับใช้ในการประเมินผลการดำเนินการของจังหวัด

1.2 นิยาม และแนวคิด

นิยาม

e-Service หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่ จะต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร รวมถึงระบบดังกล่าวมีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน¹

แนวคิด

การดำเนินการตามแนวทางส่งเสริมและอำนวยความสะดวกการนำระบบให้บริการ e-Service สู่ประชาชน ที่ได้มีการกำหนดเป็นกฎหมายและนโยบายเพื่อรองรับในเรื่องการประสานงานระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

มาตรา 7 ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข ในการยื่นคำขอ ขั้นตอน และระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต และรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมา พร้อมกับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นคำขอด้วยตนเองก็ได้

- พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562

มาตรา 4 “เพื่อให้การบริหารงานภาครัฐและการจัดทำบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อการให้บริการและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัล โดยมีการบริหารจัดการและการบูรณาการข้อมูลภาครัฐและการทำงานให้มีความสอดคล้องกัน เชื่อมโยงเข้าด้วยกันอย่างมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล”

- แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

มีเป้าหมายสำคัญให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการนำนวัตกรรม เทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้ โดยกำหนดตัวชี้วัด ได้แก่ ระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น ฯลฯ

1.3 วัตถุประสงค์

เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการให้บริการประชาชนด้วยระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สามารถเข้าถึงประชาชนบางกลุ่มที่ขาดความพร้อมและไม่มีโอกาสในการใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ซึ่งในปัจจุบัน ได้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบของการให้บริการประชาชนเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น แทนการให้ประชาชนจะต้องเดินทางไปติดต่อขอรับบริการที่สำนักงานที่เป็นหน่วยให้บริการในพื้นที่โดยตรง ซึ่งอาจจะก่อให้เกิดความยุ่งยาก รวมถึงการมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นด้วย

¹ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (www.egov.go.th)

1.4 เกณฑ์การประเมินผลตามตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัด : การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

คำอธิบาย :

- การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) เป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยการให้บริการของหน่วยงานของรัฐด้านต่าง ๆ เช่น การเสียภาษี การชำระค่าธรรมเนียมการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40 เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อ ณ หน่วยงานราชการ
- เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารราชการจังหวัดฯ จึงกำหนดให้อำเภอคัดเลือกงานบริการของส่วนราชการที่ให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย 5 งานบริการ จากจำนวน 325 งานบริการ (สืบค้นได้จาก <https://www.opdc.go.th/content/NjcxMg>) โดยพิจารณาเลือกงานบริการตามความเหมาะสมกับความต้องการของพื้นที่ มาเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนที่อำเภอเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ
- กลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
มีอำเภอที่เปิดให้บริการ e-Service อย่างน้อย 5 งานบริการ จำนวน 1 อำเภอ	มีอำเภอที่เปิดให้บริการ e-Service อย่างน้อย 5 งานบริการ จำนวน 2 อำเภอ	มีอำเภอที่เปิดให้บริการ e-Service อย่างน้อย 5 งานบริการ จำนวน 3 อำเภอ

แหล่งข้อมูล : จังหวัด

เงื่อนไข :

- จังหวัดต้องรายงานผลการมาขอรับบริการ e-Service ของประชาชนในแต่ละอำเภอ เช่น ชื่อจังหวัด ชื่ออำเภอที่ให้บริการ ชื่องานบริการ จำนวนผู้รับบริการ ปัญหาอุปสรรค ในการดำเนินงาน ข้อเสนอแนะ และผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ แนบมาพร้อมรายงานการประเมินตนเองรอบ 12 เดือน ในระบบ e-SAR

ส่วนที่ 2 แนวทางการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

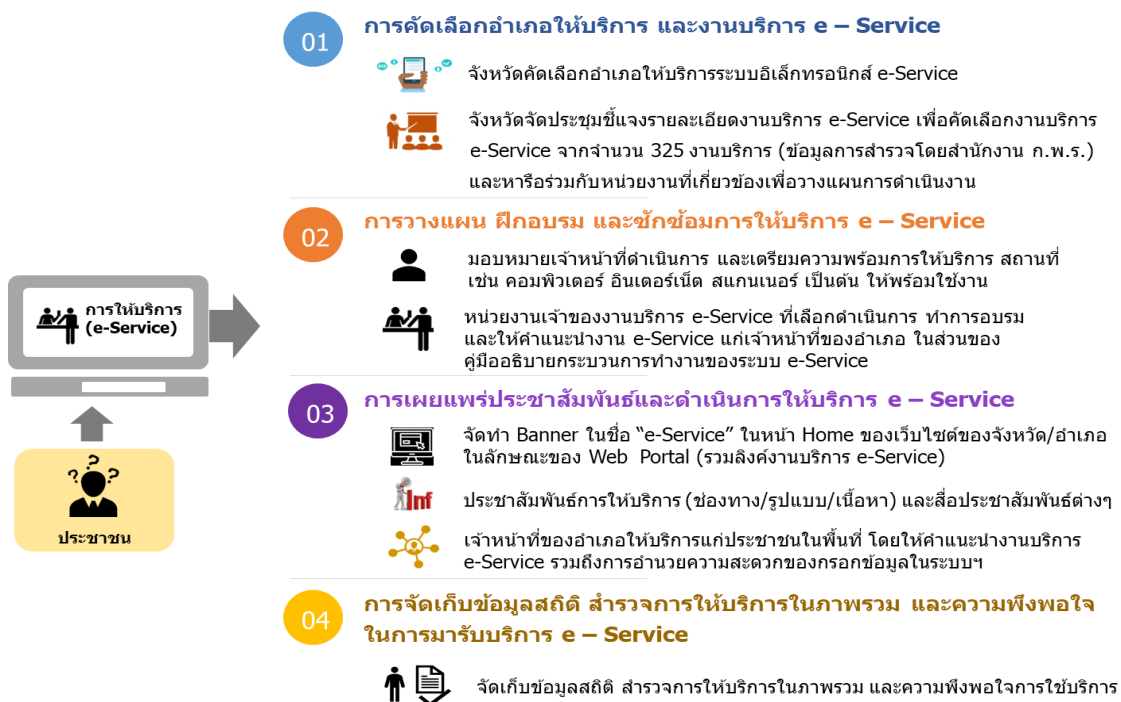
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ไปทดลองเปิดให้บริการที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ 5 แห่ง ได้แก่ อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี อำเภอบ้านไร่ จังหวัดขอนแก่น อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม อำเภอบ้านแพ้ว จังหวัดสมุทรสาคร และอำเภอพระพุทธบาท จังหวัดสระบุรี รวมทั้งมีองค์การบริหารส่วนตำบลเข้าร่วมโครงการ 2 แห่ง ได้แก่ อบต. ยางหัก จังหวัดราชบุรี และ อบต. นาถ่อน จังหวัดนครพนม และสำนักงาน ก.พ.ร. ได้ติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว พบว่างานบริการ e-Service ที่สามารถดำเนินการได้ดี ได้แก่ งานบริการที่มีขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก เช่น การขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40 และการขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน (สำนักงานประกันสังคม) การขึ้นทะเบียนผู้ว่างงาน (กรมการจัดหางาน) การติดตามสถานะคดี (กรมบังคับคดี) การขอเงินช่วยเหลือทางคดี (สำนักงานกองทุนยุติธรรม) และการจองคิวทำใบขับขี่ (กรมการขนส่งทางบก) เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม พบว่ามีงานบริการ e-Service บางส่วนซึ่งได้ทำการทดลองนำร่องแล้วมีความเห็นว่าไม่ควรนำมาให้บริการที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เนื่องจากมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีรายละเอียด เงื่อนไข และข้อจำกัดในการให้บริการมาก เช่น การยื่นแบบรายงานข้อมูลตามกฎหมาย (กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน) และการขออนุญาตอุตสาหกรรมไม้ (กรมป่าไม้) เป็นต้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนให้จังหวัดสามารถนำระบบ e-Service ไปเปิดให้บริการที่อำเภอ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงได้นำประสบการณ์จากการดำเนินการข้างต้นมาถ่ายทอดประสบการณ์แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้จังหวัดใช้เป็นแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 ขั้นตอนการดำเนินการ

การพิจารณางานบริการ e-Service นำมาให้บริการที่อำเภอ มีแนวทางการดำเนินการ ดังนี้



สำหรับแนวทางการนำ e-Service ไปเปิดให้บริการที่อำเภอ ประกอบด้วย 4 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

1. การคัดเลือกอำเภอให้บริการ และงานบริการ e-Service
2. การวางแผน ฝึกอบรม และซักซ้อมการให้บริการ e-Service
3. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และดำเนินการให้บริการ e-Service
4. การจัดเก็บข้อมูลสถิติ สำนวนการให้บริการในภาพรวม และความพึงพอใจในการมารับบริการ e-Service

โดยมีรายละเอียดการดำเนินการ สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 คัดเลือกอำเภอให้บริการ และงานบริการ e-Service

จังหวัดจัดประชุมเพื่อคัดเลือกอำเภอ และงานบริการ e-Service ให้เหมาะสมและสอดคล้องกัน โดยอาจใช้เกณฑ์เบื้องต้นในการพิจารณาคัดเลือก ดังนี้

1.1 การคัดเลือกอำเภอ

การเลือกอำเภอให้บริการอาจเลือกจากอำเภอที่มีจำนวนประชากรมาก หรือมีความสำคัญเชิงเศรษฐกิจ ตั้งอยู่ห่างไกลจากตัวจังหวัด หรือห่างจากส่วนราชการที่ให้บริการ ทั้งนี้เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในการเดินทางไปติดต่อรับบริการ สามารถระยะเวลาและค่าใช้จ่าย

มีความพร้อมด้านครุภัณฑ์ วัสดุอุปกรณ์ และสัญญาณอินเทอร์เน็ต ที่จำเป็นสำหรับการให้บริการ e-Service ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องสแกนเนอร์ เครื่อง printer เป็นต้น รวมทั้งความพร้อมของสถานที่ พื้นที่จุดให้บริการ

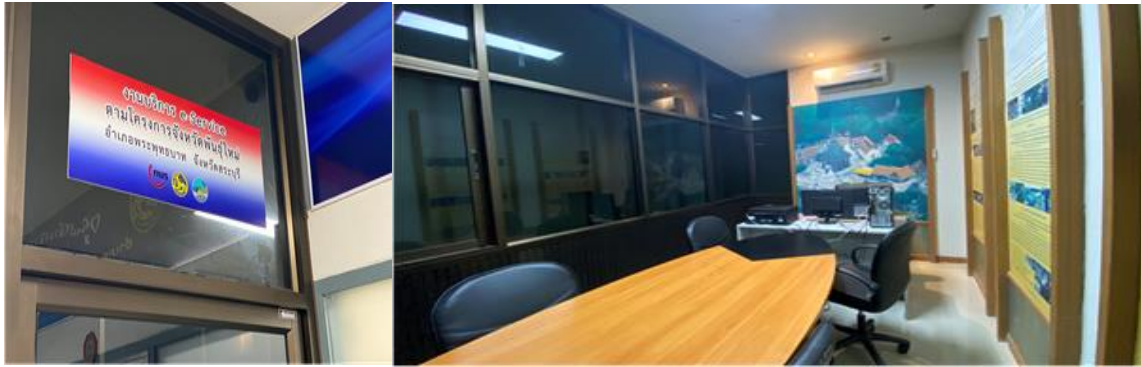
มีความพร้อมเกี่ยวกับบุคลากรที่จะให้บริการ โดยอำเภอต้องมอบหมายบุคลากร/เจ้าหน้าที่เป็นผู้ให้คำแนะนำ และให้บริการแก่ประชาชน โดยจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ ในกรณีที่ผู้รับบริการมีปัญหาสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอได้โดยตรง

มีความพร้อมเกี่ยวกับสถานที่ให้บริการ โดยอำเภอควรจัดให้มีป้าย/สัญลักษณ์ บอกรหัสทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ (e-Service) อย่างชัดเจน

1.2 การคัดเลือกงานบริการ e-Service

เน้นงานบริการ e-Service ที่มีผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง ได้แก่ มีจำนวนผู้ใช้บริการค่อนข้างมาก มีความถี่ในการใช้บริการค่อนข้างสูง เป็นต้น

เป็นงานบริการที่ไม่ยุ่งยากสลับซับซ้อนเกินไป เข้าใจง่าย รวมถึงไม่ติดขัดเกี่ยวกับข้อกฎหมายซึ่งเป็นข้อจำกัดในการนำ e-Service มาให้บริการ และสามารถส่งมอบให้อำเภอรับไปดำเนินการได้ โดยไม่เป็นภาระแก่เจ้าหน้าที่ของอำเภอมากเกินไป



ภาพตัวอย่าง การเตรียมสถานที่และเครื่องมือให้บริการ e-Service ที่อำเภอพระพุทธบาท

ขั้นตอนที่ 2 วางแผน ฝึกอบรม และซักซ้อมการให้บริการ e-Service

- 2.1 กำหนดแผนการดำเนินงานร่วมกันระหว่างส่วนราชการเจ้าของ e-Service กับอำเภอ
- 2.2 ส่วนราชการเจ้าของ e-Service ซักซ้อมทำความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบ ช่องทาง ขั้นตอน กระบวนการ รวมทั้งให้ความรู้เกี่ยวกับรายละเอียดของงานบริการ รวมทั้งแบบฟอร์ม เอกสารและ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง การรับเรื่อง - ส่งต่อ - อนุมัติ/อนุญาต - ส่งกลับ— แจ้งผู้รับบริการ เป็นต้น
- 2.3 ส่วนราชการเจ้าของ e-Service รวบรวมคู่มือการปฏิบัติงาน e-Service สำหรับเจ้าหน้าที่ โดยมีข้อมูลถูกต้อง และทันสมัย ควรมีการระบุขั้นตอน ระยะเวลา ค่าธรรมเนียม และข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานไว้ในคู่มือฯ

ขั้นตอนที่ 3 การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และดำเนินการให้บริการ e-Service

- 3.1 ดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านสื่อ/ช่องทางต่าง ๆ อย่าง กว้างขวางและแพร่หลาย เพื่อเชิญชวนให้ประชาชนมาใช้บริการ อาทิ เว็บไซต์ (website) ป้ายประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ เสียงตามสาย ฯลฯ พร้อมนี้ อำเภอจะต้องจัดทำแบนเนอร์ (Banner) งานบริการ e-Service ไว้ที่หน้า เว็บไซต์หลักของอำเภอ (ถ้ามี) หรือของจังหวัด (กรณีที่อำเภอไม่มีเว็บไซต์เป็นของตนเอง) โดยการทำรวมลิงค์ งานบริการ e-Service ที่อำเภอเปิดให้บริการ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการเข้าถึงงานบริการ (ลิงค์งานบริการมาจากข้อมูลการสำรวจและรวบรวมโดยสำนักงาน ก.พ.ร. จำนวน 325 งานบริการ) พร้อมกับ ตรวจสอบความถูกต้องของลิงค์งานบริการว่าถูกต้อง และสามารถใช้งานได้ ทั้งนี้ อำเภออาจใส่หมายเลข โทรศัพท์ของหน่วยงานเจ้าของงานบริการ เพื่อติดต่อสอบถามร่วมด้วยก็จะเป็นประโยชน์อย่างมาก กรณีมีข้อสงสัย หรือข้อติดขัดในการให้บริการ

ตัวอย่าง การจัดทำแบนเนอร์ (Banner) ในเว็บไซต์ของอำเภอ และเว็บไซต์ของจังหวัดนครพนม



3.2 การเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ณ อำเภอที่ได้คัดเลือก โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ (เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ) ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำงานบริการ e-Service และการให้บริการประชาชนในส่วนของการกรอกรายละเอียดข้อมูลในระบบเบื้องต้น รวมถึงการประสานข้อมูล/เอกสารจากการดำเนินการ กับหน่วยงานเจ้าของงานบริการในพื้นที่ของจังหวัด เพื่อให้สามารถบริการประชาชนได้ครอบคลุมในทุกขั้นตอนของงานบริการ

ขั้นตอนที่ 4 การจัดเก็บข้อมูลสถิติสำรวจการให้บริการในภาพรวม และความพึงพอใจในการมารับบริการ e-Service

4.1 ผู้ให้บริการจัดเก็บข้อมูลสถิติการให้บริการ e-Service แก่ประชาชน โดยอย่างน้อยควรประกอบด้วย จำนวนผู้มาติดต่อรับบริการ จำนวน/ความถี่ในการใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้ อาจกำหนดช่วงเวลาในการประมวลผลเป็นประจำทุกเดือน หรืออาจกำหนดตามความเหมาะสม

4.2 มีแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้มาติดต่อรับบริการ ประกอบด้วย ระดับความพึงพอใจด้านต่าง ๆ และภาพรวม รวมทั้งข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความต้องการให้ทีมงานบริการเพิ่มเติมในอนาคต เป็นต้น ซึ่งอาจจะเป็นแบบกระดาษหรือแบบออนไลน์ (Google Form) ก็ได้ ขึ้นอยู่กับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและความสะดวกในการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งนี้ ควรกำหนดจุดวางแบบประเมินให้อยู่ ณ จุดที่เหมาะสม และสะดวกแก่ผู้ใช้บริการด้วย

4.3 นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมสถิติและแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการมาประมวลผล เพื่อประกอบการปรับปรุง/พัฒนาการให้บริการ e-Service ของอำเภอต่อไป

(1) แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ e-Service

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service)
ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ.....
จังหวัด.....

วันที่มารับบริการ : วันที่ เดือน พ.ศ.

คำชี้แจง : แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบ)

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ไม่เกิน 20 ปี | <input type="checkbox"/> 21 – 30 ปี |
| <input type="checkbox"/> 31 – 40 ปี | <input type="checkbox"/> 41 – 50 ปี |
| <input type="checkbox"/> 51 – 60 ปี | <input type="checkbox"/> มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป |

1.3 อาชีพ

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> เกษตรกรรม | <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป |
| <input type="checkbox"/> รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท |
| <input type="checkbox"/> ค้าขาย/อาชีพอิสระ | <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา |
| <input type="checkbox"/> ว่างาน | <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

1.4 ระดับการศึกษาสูงสุด

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา | <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |
| <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |

1.5 ในรอบ 6 เดือนที่ผ่านมา ท่านมารับบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service) มากน้อยเพียงใด

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> ไม่เคยใช้บริการ | <input type="checkbox"/> 1 ครั้ง |
| <input type="checkbox"/> 2 - 5 ครั้ง | <input type="checkbox"/> มากกว่า 5 ครั้ง |

1.6 ท่านทราบว่าการเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอจากแหล่งใด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> เสียงตามสาย | <input type="checkbox"/> กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/อบต. |
| <input type="checkbox"/> เพื่อนบ้าน/คนรอบข้าง | <input type="checkbox"/> ป้ายประกาศที่อำเภอ/อบต./จังหวัด |
| <input type="checkbox"/> เว็บไซต์ | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) |

1.7 ท่านมารับบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) เรื่องใด (เลือกได้มากกว่า 1 งานบริการ)

	1. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	2. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	3. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	4. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	5. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	6. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	7. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	8. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	9. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)
	10. งานบริการ (ระบุงานบริการที่เปิดให้บริการในแต่ละอำเภอ)

ส่วนที่ 2 : ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2.1. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)
ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ให้บริการตรงตามความต้องการ					
1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
1.3 ได้รับบริการที่รวดเร็ว					
2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ					
2.1 มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ					
2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง					
2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ					
3. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก					
3.1 มีจุดให้บริการที่ชัดเจน					
3.2 ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ					
3.3 ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ					

ส่วนที่ 3 : ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

3.1 ท่านเห็นว่า การเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เหมาะสมหรือไม่

- เหมาะสม เพราะ ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
 มีความสะดวก
 มีเจ้าหน้าที่ช่วยให้บริการ
 ที่บ้านไม่มีอุปกรณ์/อินเทอร์เน็ต
 ไม่มีความรู้เกี่ยวกับงานบริการ (เช่น ขั้นตอน วิธีการกรอกข้อมูล ฯลฯ)
 อื่น ๆ (โปรดระบุ)

ไม่เหมาะสม เพราะ.....

3.2 ท่านต้องการให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/อำเภอเปิดให้บริการใดเพิ่มเติม (โปรดระบุ)

- (1) งานบริการ.....
 (2) งานบริการ.....
 (3) งานบริการ.....
 (4) งานบริการ.....

3.3 ปัญหาอุปสรรคในการมารับบริการ ได้แก่

- (1)
 (2)
 (3)

3.4 ข้อเสนอแนะ

.....

*****ขอบคุณในความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้*****

หมายเหตุ * คำชี้แจงในการใช้แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

อำเภอสามารถนำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้บริการฉบับนี้มาปรับใช้ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของอำเภอได้ โดย

1. ปรับแบบสำรวจฯ ให้สอดคล้องกับบริบทของสถานที่ให้บริการ ได้แก่ สถานที่ที่เปิดให้บริการของอำเภอ ได้แก่ ที่ว่าการอำเภอ หรือศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ หรือสถานที่อื่นใด โดยระบุให้ชัดเจน

2. งานบริการในข้อคำถามที่ 1.7 ขอให้ระบุชื่องานบริการให้สอดคล้องกับงานบริการ e-service ที่เปิดให้บริการ ณ สถานที่ที่ให้บริการ ทั้งนี้ บางอำเภออาจเปิดให้บริการ e-service มากกว่า 5 งานบริการ

3. กรณีที่ผู้รับบริการไม่สะดวกที่จะตอบแบบสำรวจฯ ทางอิเล็กทรอนิกส์ ขอให้เจ้าหน้าที่ช่วยกรอกในระบบแทน หรืออำเภออาจจัดทำเป็นแบบสำรวจฯ ที่เป็นเอกสารสำหรับให้ผู้รับบริการให้ความเห็นด้วยตนเองแทน

(2) แบบสอบถามของผู้ให้บริการ e-Service

แบบสอบถามของผู้ให้บริการ
การให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service)
ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ.....
จังหวัด.....
 วันที่เปิดให้บริการ : วันที่ เดือน พ.ศ.

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามผู้ให้บริการ และข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1. ท่านเห็นว่า การเปิดให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เหมาะสมหรือไม่
 - เหมาะสม เพราะ
 - ลดระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
 - ลดข้อจำกัดความไม่พร้อมของประชาชน (เช่น ไม่มีอินเทอร์เน็ต/อุปกรณ์ ฯลฯ)
 - มีความสะดวก
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ)
 - ไม่เหมาะสม เพราะ.....

2. ปัญหาอุปสรรคในการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e – Service) ณ ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ได้แก่
 - ด้านสถานที่ (โปรดระบุ).....
 - ด้านเครื่องมือ (โปรดระบุ).....
 - ด้านอุปกรณ์ (โปรดระบุ).....
 - ด้านความรู้เกี่ยวกับงานบริการ (โปรดระบุ).....
 - อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. ข้อเสนอแนะ

- (1)
- (2)
- (3)

ตำแหน่ง

*****ขอบคุณในความร่วมมือ มา ณ โอกาสนี้*****

หมายเหตุ : สำหรับแบบสอบถามของผู้ให้บริการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ขอให้จัดทำอำเภอละชุดเมื่อสิ้นสุดปีงบประมาณ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการพัฒนาระบบการให้บริการ e-Service ของสำนักงาน ก.พ.ร. ต่อไป

□ การคำนวณ “ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ” มีแนวทางดังนี้

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประกอบด้วย 4 ประเด็นหลัก ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจในภาพรวม

ตัวอย่าง การคำนวณความพึงพอใจของผู้รับบริการ

	ประเด็น	ผลการคำนวณ
ประเด็นหลัก	1. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	3.90 (AA)
ประเด็นย่อย	1.1 ให้บริการตรงตามความต้องการ	3.70 (A)
	1.2 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3.90
	1.3 ได้รับบริการที่รวดเร็ว	4.10
	2. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ	4.20
	2.1 มีเจ้าหน้าที่พร้อมให้บริการ	4.20
	2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง	4.40
	2.3 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจในงานบริการ	4.00
	3. ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก	4.00
	3.1 มีจุดให้บริการที่ชัดเจน	4.10
	3.2 ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ในการให้บริการ	4.00
	3.3 ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	3.90
	4. ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ	4.30
	คะแนนภาพรวม	= 4.10 (AAA) (3.90+4.20+4.00+4.30)/4

ขั้นตอนการคำนวณ “ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ” มีดังนี้

1. คำนวณคะแนนเฉลี่ยของแต่ละประเด็นย่อย โดยนำคะแนนความพึงพอใจแต่ละระดับคูณด้วยจำนวนผู้ตอบ ดังตาราง

ตัวอย่าง การคำนวณคะแนนเฉลี่ยประเด็นย่อย 1.1 ให้บริการตรงตามความต้องการ (A) :
ประเด็นด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 75 คน มีผลการสำรวจความพึงพอใจดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	คะแนน	จำนวนผู้ตอบ (คน)	คะแนนที่ได้
พอใจมากที่สุด	5	36	180
พอใจมาก	4	33	132
ปานกลาง	3	6	18
น้อย	2	0	0
น้อยที่สุด	1	0	0
รวม		75	330
คะแนนเฉลี่ย			3.70 (330/75) = (A)

2. นำคะแนนเฉลี่ยแต่ละประเด็นน้อยมาคำนวณเป็นคะแนนภาพรวมของประเด็นหลัก ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{คะแนนประเด็นด้าน...} &= \frac{\text{คะแนนประเด็นน้อย 1+} \\ &\quad \text{คะแนนประเด็นน้อย 2 + คะแนนประเด็นน้อย 3}}{\text{จำนวนประเด็นน้อย}} \\ \\ \text{คะแนนประเด็นด้าน} & \\ \text{กระบวนการขั้นตอน} & \\ \text{การให้บริการ (AA) =} &= \frac{\text{คะแนนประเด็นน้อยให้บริการตรงตามความต้องการ +} \\ &\quad \text{คะแนนขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน +} \\ &\quad \text{คะแนนได้รับบริการที่รวดเร็ว}}{3} \\ \\ &= (3.70+3.90+4.10)/3 = 3.90 \text{ (AA)} \end{aligned}$$

3. นำคะแนนเฉลี่ยแต่ละประเด็นหลักมาคำนวณเป็นคะแนนภาพรวม ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{คะแนนภาพรวม} & \\ \text{(AAA) =} &= \frac{\text{คะแนนด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ +} \\ &\quad \text{คะแนนด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ + คะแนนด้านสถานที่} \\ &\quad \text{และการอำนวยความสะดวก + คะแนนความพึงพอใจโดยรวม}}{4} \\ \\ &= (3.90+4.20+4.00+4.30)/4 = 4.10 \text{ (AAA)} \end{aligned}$$

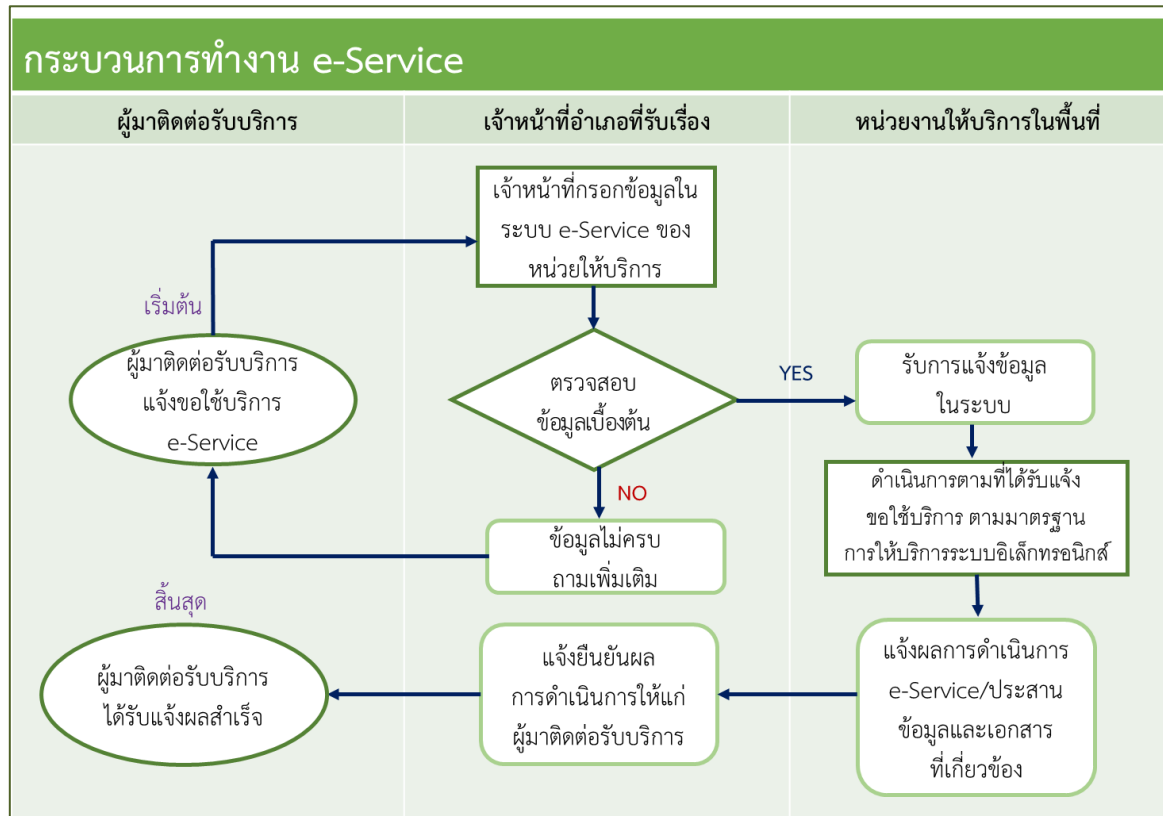
4. จากนั้นนำคะแนนภาพรวมมาคำนวณร้อยละของคะแนนโดยการเทียบคะแนน 5 เท่ากับ 100% จะเป็นร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ โดย

$$\text{ร้อยละของคะแนนจากการสำรวจ} = \text{ผลการคำนวณ} \times 20$$

$$\text{คะแนน "ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการ"} = ((3.90+4.20+4.00+4.30)/4)*20 = 82.00$$

2.2 ผังงาน (Flowchart) การประสานงานในส่วนของการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และตัวอย่างงานบริการ

การให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) สามารถจัดทำเป็นผังงาน (Flowchart) การประสานงานในส่วนของการให้บริการผ่านระบบฯ ได้ดังนี้



แผนภาพแสดงผังงาน (Flowchart) การประสานงานการให้บริการ e-Service ที่อำเภอ

กระบวนการทำงานเริ่มต้นจากผู้รับบริการแจ้งขอรับบริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) กับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ จากนั้น เจ้าหน้าที่จะให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนของงานบริการ ซึ่งผู้ที่มาติดต่อจำเป็นต้องทราบในเบื้องต้น โดยเจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) แทนผู้มาติดต่อรับบริการ ซึ่งในขั้นตอนนี้ เจ้าหน้าที่จะมีการตรวจสอบข้อมูลไปพร้อมกัน เพื่อให้การกรอกข้อมูลในระบบมีความถูกต้อง (ผู้มาติดต่อรับบริการอาจต้องมีการยืนยันข้อมูลของตนร่วมด้วย แม้ว่าเจ้าหน้าที่จะดำเนินการในระบบแทน) ซึ่งหากตรวจสอบข้อมูลแล้วพบว่าข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้อง ก็จะทำการสอบถามและขอรายละเอียดจากผู้มาติดต่อรับบริการเพิ่มเติม

จากนั้นเจ้าหน้าที่จะส่งคำขอและข้อมูล/ไฟล์แนบการให้บริการผ่านระบบหน่วยงานเจ้าของงานบริการ เพื่อดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป จากนั้นหน่วยงานเจ้าของงานบริการจะแจ้งผลการดำเนินการและประสานข้อมูลส่งไปยังเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ และ/หรือจัดส่งเอกสารผ่านทางไปรษณีย์ไปยังผู้มาติดต่อรับบริการ อย่างไรก็ตาม แนวปฏิบัติในการดำเนินการจะขึ้นอยู่กับความเหมาะสม และความสะดวกของการให้บริการในพื้นที่ ซึ่งจะขึ้นอยู่กับข้อตกลงร่วมกันระหว่างผู้มาติดต่อ

รับบริการ หน่วยให้บริการของอำเภอ และหน่วยงานเจ้าของงานบริการในพื้นที่ (ในบางงานบริการ ผู้มาติดต่อรับบริการสามารถเช็คสถานะติดตามการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ด้วยตนเอง)

ในบางกรณี เจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ อาจจะมีการแจ้งยืนยันผลการดำเนินการให้แก่ผู้มาติดต่อรับบริการได้ทราบ พร้อมทั้งนัดหมายให้มารับเอกสาร (เช่น บัตรประจำตัวผู้พิการ) ที่อำเภอได้โดยตรง ซึ่งจะเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการจัดส่งเอกสาร โดยในกรณีดังกล่าวข้างต้น เจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ จะประสานกับหน่วยงานเจ้าของงานบริการในพื้นที่ เพื่อทำการรับ - ส่ง เอกสาร มาไว้ที่อำเภอก่อนจะส่งมอบให้กับผู้รับบริการต่อไป

ตัวอย่าง การนำงานบริการ e-Service มาจัดทำขั้นตอนการให้บริการในส่วนระบบอิเล็กทรอนิกส์

จากการวิเคราะห์งานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) จำนวน 325 งานบริการ พบว่าลักษณะของการให้บริการ รวมถึงขั้นตอนของงานบริการในภาพรวม อาจจำแนกได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 การยื่นเรื่องผ่านระบบ e-Service ได้

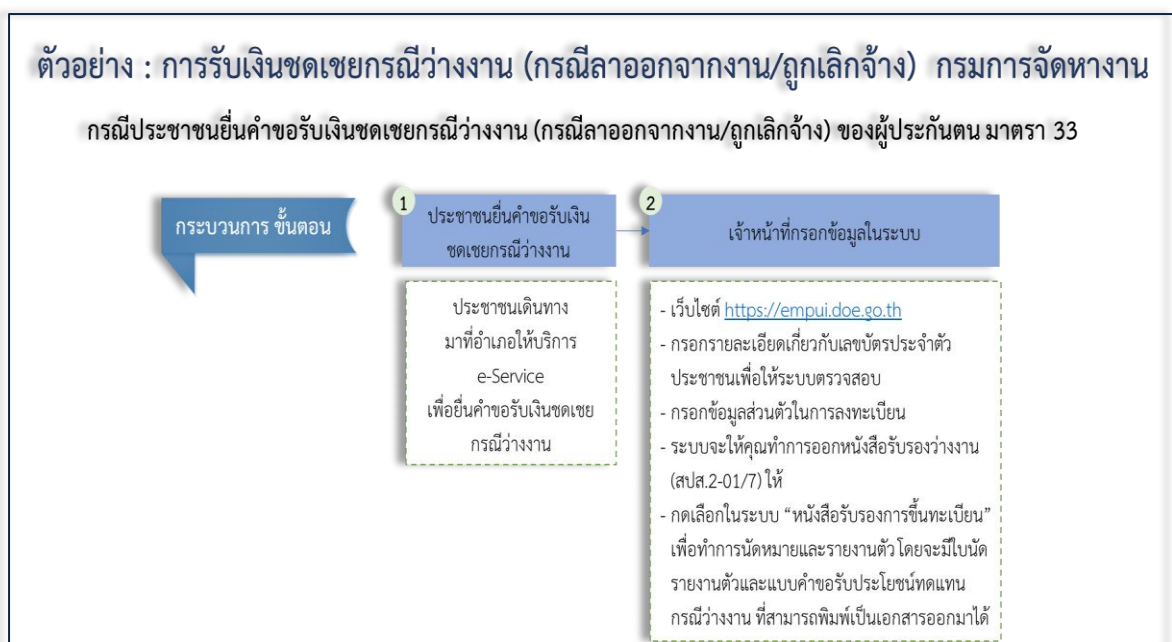
กลุ่มที่ 2 การยื่นเรื่องและชำระเงินผ่านระบบ e-Service ได้

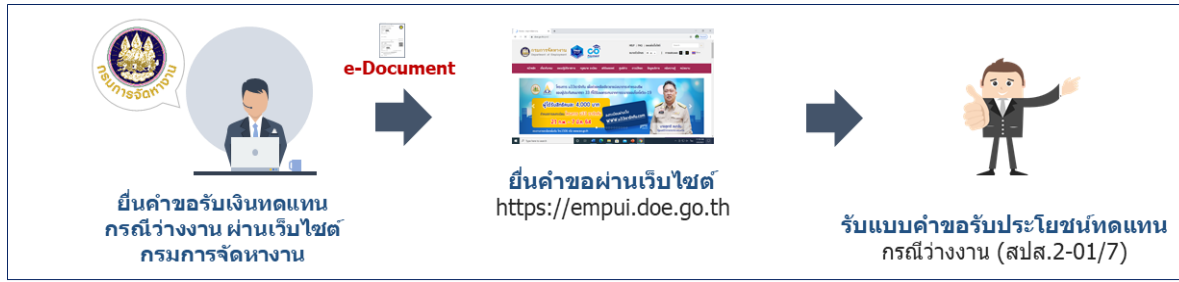
กลุ่มที่ 3 การดำเนินการผ่านระบบ e-Service ได้แบบเบ็ดเสร็จ

การนำงานบริการ e-Service ที่อำเภอได้คัดเลือกไว้ มากำหนดเป็นแนวปฏิบัติให้กับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอได้ จะต้องพิจารณาจากบทบาทของหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเป็นส่วนสำคัญ ว่างานบริการนั้นสามารถให้บริการที่อำเภอถึงขั้นตอนใด โดยยกตัวอย่างงานบริการของแต่ละกลุ่ม ได้แก่

งานบริการ e-Service (กลุ่มที่ 1) การยื่นเรื่องผ่านระบบ e-Service ได้ (สามารถยื่นคำขอและเอกสารที่เกี่ยวข้องผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้)

- การรับเงินทดแทนกรณีว่างงาน (กรณีลาออกจากงาน/ถูกเลิกจ้าง) ของผู้ประกันตน มาตรา 33 สามารถยื่นเรื่องผ่านระบบ e-Service ได้ดังนี้



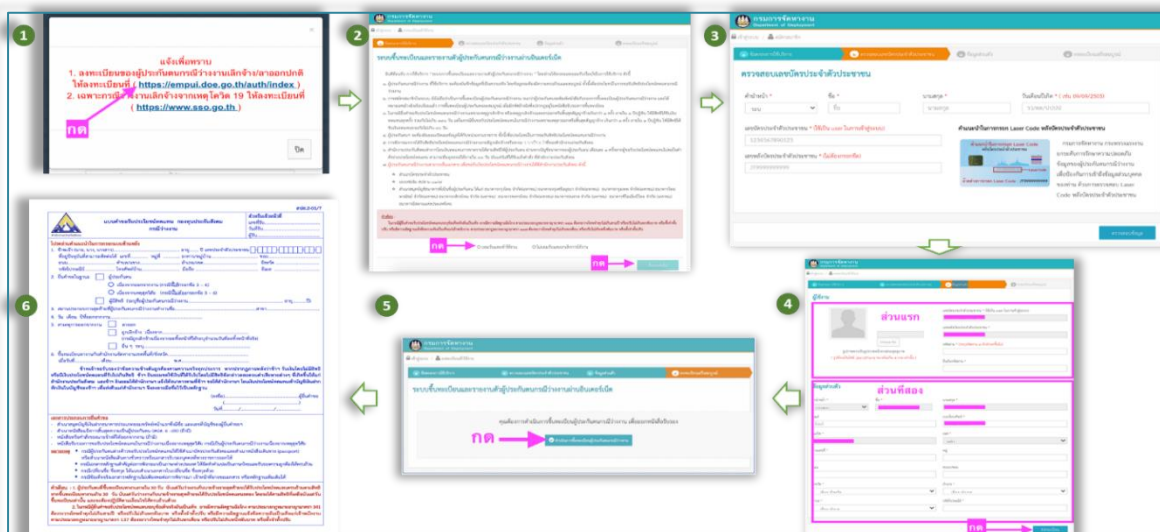


ภาพขั้นตอนการให้บริการยื่นแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน ของกรมการจัดหางาน

ขั้นตอนการให้บริการยื่นแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน ที่อำเภอสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้มาติดต่อรับบริการยื่นแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน (กรณีลาออกจากงาน/ถูกเลิกจ้าง) กับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ

ขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลในระบบ ผ่านเว็บไซต์ <https://empui.doe.go.th> โดยเว็บไซต์ของกรมการจัดหางานจะขึ้นหน้าต่างให้อ่านรายละเอียดและกดยอมรับเงื่อนไข จากนั้นกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับเลขบัตรประจำตัวประชาชนตามความจริง เพื่อให้ระบบตรวจสอบความถูกต้อง และเมื่อกรอกครบถ้วนแล้ว ให้กดที่ตรวจสอบข้อมูล หลังจากจากระบบตรวจบัตรประจำตัวประชาชนเรียบร้อยแล้วจะมาที่หน้าเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวในการลงทะเบียน (กรณีนี้ ผู้มาติดต่อรับบริการจะต้องให้ข้อมูลกับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ) ทั้งนี้ ข้อควรคำนึงในขั้นตอนนี้ คือ การเข้าระบบในครั้งต่อไป จะใช้ข้อมูลจากเลขบัตรประชาชนกำหนดเป็น Username และในส่วนของ Password จะมาจากการตั้งรหัสของผู้มาติดต่อรับบริการเอง ซึ่งจะต้องจำรหัสผ่านให้ได้ สำหรับใช้ในการเข้าระบบในครั้งต่อไป นอกจากนี้ จะมีการแนบไฟล์รูปภาพของผู้มาติดต่อรับบริการ (สกุล .jpg/.gif/.png ที่มีขนาดไฟล์ไม่เกิน 5 MB) สำหรับการยืนยันตัวตนด้วย เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระบบจะให้คุณทำการออกหนังสือรับรองว่างงาน (สปส. 2-01/7) ให้ และเมื่อดำเนินการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงานเรียบร้อยแล้ว ให้กดเลือกในระบบ “หนังสือรับรองการขึ้นทะเบียน” เพื่อทำการนัดหมายและรายงานตัว โดยจะมีใบนัดรายงานตัวและแบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน (สปส.2-01/7) ที่สามารถพิมพ์เป็นเอกสารออกมาได้

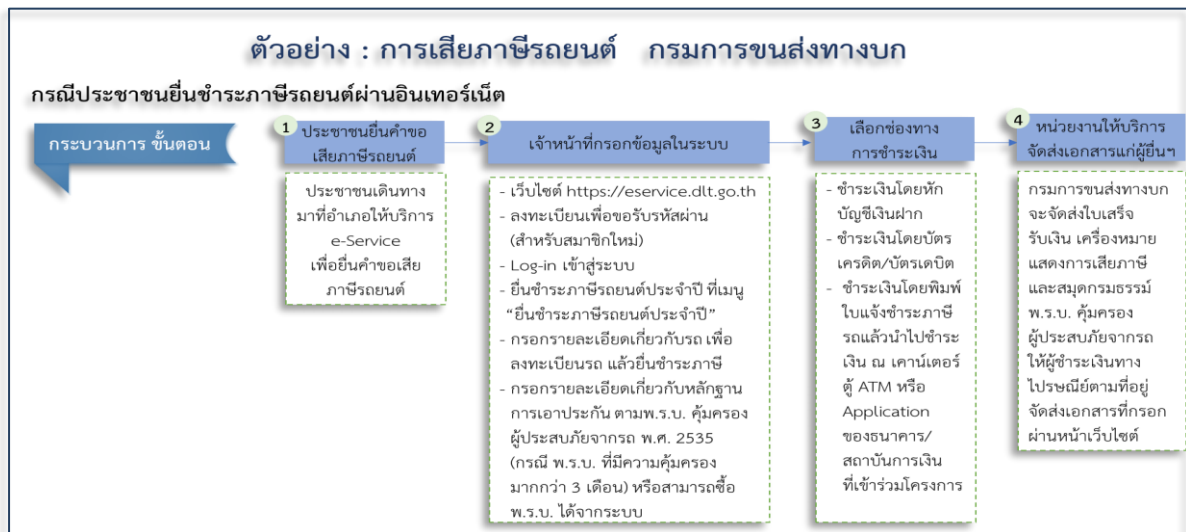


ขั้นตอนที่ 3 โดยกรณีของการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ตามข้างต้น แม้ว่า จะได้ทำผ่านระบบเรียบร้อยแล้ว แต่ก็ยังพบว่ายังไม่เป็นการดำเนินการแบบเบ็ดเสร็จ ทั้งนี้ ผู้มาติดต่อรับบริการ จะต้องเดินทางไปยื่นเอกสารที่สำนักงานประกันสังคมด้วยตนเอง ซึ่งเอกสารที่ใช้จะประกอบด้วยสำเนา บัตรประจำตัวประชาชนของผู้ประกันตน แบบคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน (สปส.2-01/7) และ สำเนาสมุดบัญชีธนาคารหน้าแรกที่เป็นชื่อของผู้มาติดต่อรับบริการ แล้วจากนั้น สำนักงานประกันสังคมจะทำการโอนเงินทดแทนการขาดรายได้ตามสิทธิให้ผู้ประกันตน ผ่านทางบัญชีธนาคารของผู้ประกันตน เดือนละ 1 ครั้ง (ในกรณียื่นคำขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน เพราะเหตุถูกเลิกจ้าง หรือเหตุถูกเลิกจ้างและลาออก หรือสิ้นสุดสัญญาจ้างเกินกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปีปฏิทิน ให้มีสิทธิได้รับเงินทดแทนทุกครั้ง รวมกันไม่เกิน 180 วัน แต่ในกรณียื่นขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน เพราะเหตุลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้าง เกินกว่า 1 ครั้ง ภายใน 1 ปีปฏิทิน ให้มีสิทธิได้รับเงินทดแทนรวมกันไม่เกิน 90 วัน)

งานบริการ e-Service (กลุ่มที่ 2) การยื่นเรื่องและชำระเงินผ่านระบบ e-Service ได้ (สามารถยื่น คำขอและชำระค่าธรรมเนียมผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ และมีการออกไปเสิร์ฟรับเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้)

▪ **การเสียภาษีรถยนต์ผ่านอินเทอร์เน็ต**

สามารถยื่นเรื่องและชำระเงินผ่านระบบ e-Service โดยอธิบายขั้นตอน ได้ดังนี้

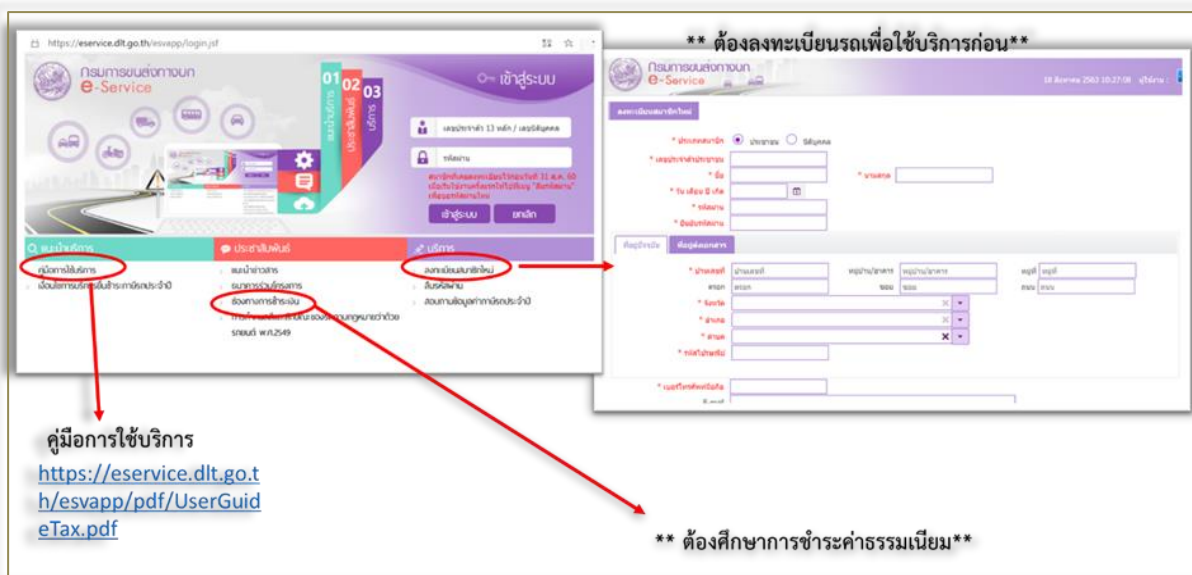


ภาพขั้นตอนการให้บริการเสียภาษีรถยนต์ ของกรมการขนส่งทางบก

ขั้นตอนการให้บริการเสียภาษีรถยนต์ ที่อำเภอสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้มาติดต่อรับบริการยื่นคำขอเสียภาษีรถยนต์ กับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ

ขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลในระบบ ผ่านเว็บไซต์ <https://eservice.dlt.go.th> โดยเริ่มจากการลงทะเบียนเพื่อขอรับรหัสผ่าน (สำหรับสมาชิกใหม่) เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ทำการ Log-in เข้าสู่ระบบ แล้วยื่นชำระภาษีรถยนต์ประจำปี ด้วยการกดไปที่เมนู “ยื่นชำระภาษีรถยนต์ประจำปี” จากนั้นกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับรถ เพื่อลงทะเบียนรถ แล้วทำการยื่นชำระภาษี รวมทั้งกรณี พ.ร.บ. ที่มีความคุ้มครองมากกว่า 3 เดือน หรือสามารถทำการซื้อ พ.ร.บ. ได้จากระบบ เจ้าหน้าที่จะทำการกรอกรายละเอียดเกี่ยวกับหลักฐานการเอาประกัน ตาม พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ให้กับผู้มาติดต่อรับบริการ



ขั้นตอนที่ 3 เจ้าหน้าที่จะสอบถามผู้มาติดต่อรับบริการ เพื่อทำการเลือกช่องทางการชำระเงิน โดยการทำธุรกรรมผ่านออนไลน์ กำหนดให้ชำระเงินผ่านทางใดทางหนึ่ง เช่น การชำระเงินโดยหักบัญชีเงินฝาก การชำระเงินโดยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต หรือการชำระเงินโดยพิมพ์ใบแจ้งชำระภาษีรถแล้วนำไปชำระเงิน ณ เคาน์เตอร์ ตู้ ATM หรือ Application ของธนาคาร/ สถาบันการเงินที่เข้าร่วมโครงการ เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 4 หน่วยงาให้บริการโดยกรมการขนส่งทางบก จะจัดส่งเอกสารแก่ผู้ยื่นคำขอเสียภาษีฯ โดยจะจัดส่งใบเสร็จรับเงิน เครื่องหมายแสดงการเสียภาษี และสมุดกรมธรรม์ พ.ร.บ. คุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ ให้ผู้ชำระเงินทางไปรษณีย์ตามที่อยู่จัดส่งเอกสารที่กรอกผ่านหน้าเว็บไซต์

อย่างไรก็ตาม จากการดำเนินการตามขั้นตอนดังกล่าวข้างต้น หากจะปรับขั้นตอนการให้บริการ ได้อย่างครอบคลุมและสามารถดำเนินการได้แบบเบ็ดเสร็จ หน่วยให้บริการของอำเภออาจประสานกับหน่วยงานเจ้าของงานบริการในพื้นที่ เพื่อทำการรับและนำเอกสารมาไว้ที่อำเภอก่อนจะส่งมอบให้กับผู้มาติดต่อรับบริการต่อไปได้ เพื่อให้ผู้มาติดต่อรับบริการเดินทางมาเพียงจุดเดียวก็สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จ ครบทุกขั้นตอน โดยที่ไม่ต้องเดินทางไปยังหน่วยงานเจ้าของงานบริการที่อาจตั้งอยู่ในพื้นที่ซึ่งตั้งอยู่ในตัวของจังหวัด

งานบริการ e-Service (กลุ่มที่ 3) การดำเนินการผ่านระบบ e-Service ได้แบบเบ็ดเสร็จ (สามารถยื่นคำขอ ชำระค่าธรรมเนียม และออกใบอนุญาต/ใบอนุญาต/เอกสารทางราชการได้ทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือการอนุมัติผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์)

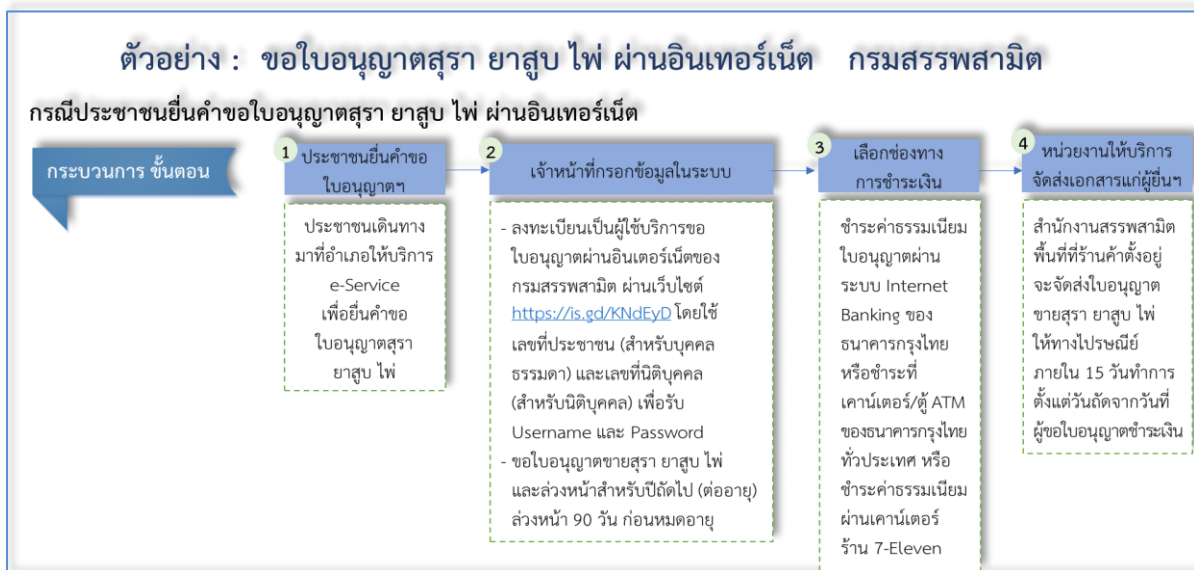
▪ **ขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไฟ ผ่านอินเทอร์เน็ต**

สามารถดำเนินการผ่านระบบ e-Service ได้แบบเบ็ดเสร็จ

ในกรณีนี้ การทำงานของระบบฯ หากไปยื่นคำขอใบอนุญาต ณ สำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ หรือพื้นที่สาขาโดยตรง จะมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) เจ้าหน้าที่สรรพสามิตรับเรื่อง ตรวจสอบหลักฐานเอกสารรับชำระเงิน
- 2) เจ้าหน้าที่สรรพสามิตดำเนินการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ในระบบขอใบอนุญาต
- 3) ระบบจะประมวลผลข้อมูลหลังจากใส่รายละเอียด
- 4) ระบบจะพิมพ์ใบอนุญาตให้แก่ผู้ที่มาขอ

อย่างไรก็ตาม หากผู้มาติดต่อรับบริการ มีความประสงค์ที่จะให้เจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ ช่วยดำเนินการแทน ก็สามารถทำได้เช่นกัน โดยมีรายละเอียดขั้นตอนของการดำเนินการ ดังนี้

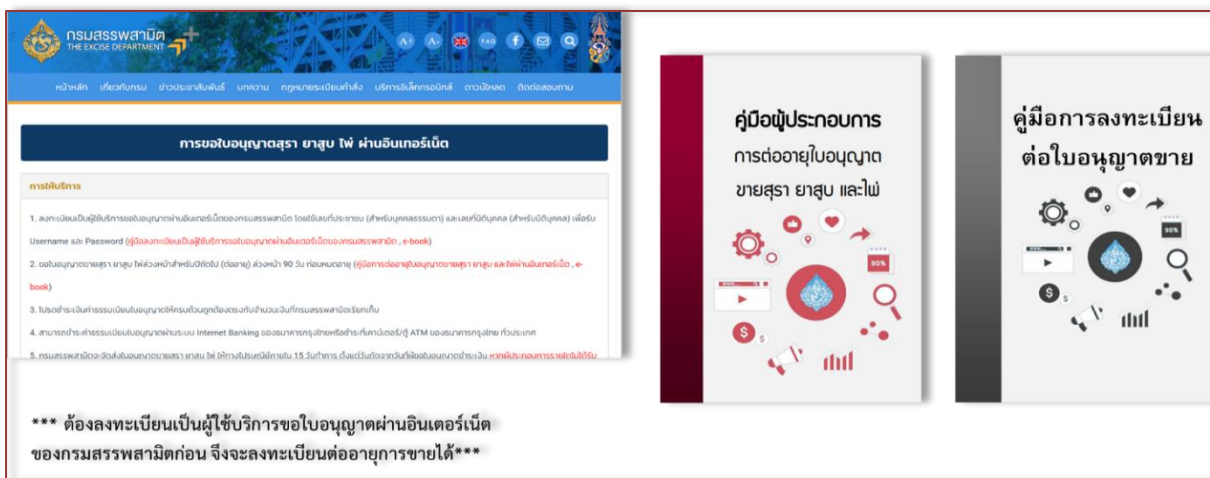


ภาพขั้นตอนการให้บริการยื่นคำขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไฟ ผ่านอินเทอร์เน็ต ของกรมสรรพสามิต

ขั้นตอนการให้บริการยื่นคำขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไฟ ผ่านอินเทอร์เน็ต ที่อำเภอสามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผู้มาติดต่อรับบริการยื่นคำขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไฟ กับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอ

ขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลในระบบ ผ่านเว็บไซต์ <https://is.gd/KndEyD> โดยเริ่มจากการลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการขอ ใบอนุญาตผ่านอินเทอร์เน็ตของกรมสรรพสามิต โดยใช้เลขที่ประชาชน (สำหรับบุคคลธรรมดา) และเลขที่นิติบุคคล (สำหรับนิติบุคคล) เพื่อรับ Username และ Password เมื่อลงทะเบียนเรียบร้อยแล้ว ทำการ Log-in เข้าสู่ระบบ แล้วยื่นขอใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ ไฟ และล่วงหน้าสำหรับปีถัดไป (ต่ออายุ) ล่วงหน้า 90 วัน ก่อนหมดอายุ



The image shows a screenshot of the NWS website interface for license renewal. The page title is 'การขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไฟ ผ่านอินเทอร์เน็ต'. Below the title, there are instructions for users. To the right of the screenshot are two book covers. The first book is titled 'คู่มือผู้ประกอบการ' (Manual for Business Operators) and the second is 'คู่มือการลงทะเบียน' (Manual for Registration).

*** ระบบงานการขออนุญาตจะมีการส่งและรับเอกสารกับกรมศุลกากร ดังนี้

- การส่งข้อมูลใบอนุญาต
- การส่งข้อมูลการยกเลิกใบอนุญาต
- การตอบรับ การส่งใบอนุญาตหรือการยกเลิกใบอนุญาต

ขั้นตอนที่ 3 เจ้าหน้าที่จะสอบถามผู้มาติดต่อรับบริการ เพื่อทำการเลือกช่องทางการชำระเงิน โดยการทำธุรกรรมผ่านออนไลน์ กำหนดให้ชำระเงินผ่านทางใดทางหนึ่ง เช่น การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตผ่าน ระบบ Internet Banking ของธนาคารกรุงไทยหรือชำระที่เคาน์เตอร์/ตู้ ATM ของธนาคารกรุงไทยทั่วประเทศ หรือชำระค่าธรรมเนียมผ่านเคาน์เตอร์ร้าน 7-Eleven เป็นต้น

ขั้นตอนที่ 4 หน่วยงานให้บริการโดยสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่ที่ร้านค้าตั้งอยู่ จะจัดส่งเอกสารแก่ผู้ยื่นคำขอใบอนุญาตฯ โดยจะจัดส่งใบอนุญาตขายสุรา ยาสูบ ไฟ ให้ทางไปรษณีย์ภายใน 15 วันทำการ ตั้งแต่วันถัดจากวันที่ผู้ขอใบอนุญาตชำระเงิน

จากตัวอย่างการดำเนินการตามขั้นตอนที่กล่าวมา กรณีที่หน่วยงานเจ้าของงานบริการ e-Service ได้ส่งหลักฐาน เอกสาร หรือใบรับรอง ไปยังผู้มาติดต่อรับบริการโดยตรง หน่วยงานเจ้าของ e-Service และ อำเภอจะต้องหาแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน ในการวางระบบแจ้งผลการดำเนินงานระหว่างหน่วยงาน เจ้าของงานบริการกับเจ้าหน้าที่หน่วยให้บริการของอำเภอให้ทราบด้วย เพื่อลดภาระการติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินการระหว่างกันในการติดตามสถานะของการดำเนินการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ภาคผนวก

ตารางสรุปรายชื่องานบริการ e-Service (จำนวน 325 งานบริการ)

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
งานบริการเพื่อประชาชน			
1	กรมการกงสุล	ขอความช่วยเหลือคนไทย ในต่างแดน	https://consular.mfa.go.th/th/publicform-form/แบบฟอร์มช่วยเหลือคนไทยในต่างประเทศ
2	กรมการขนส่งทางบก	จองคิวทำใบขับขี่	https://gecc.dlt.go.th:4449/web_booking/page/
3	กรมการขนส่งทางบก	เสียภาษีรถยนต์	https://eservice.dlt.go.th/esvapp/login.jsf
4	กรมการขนส่งทางบก	ขอเลขทะเบียนรถ	https://reserve.dlt.go.th/reserve/
5	กรมการท่องเที่ยว	ตรวจสอบใบอนุญาตก่อนเลือกซื้อทัวร์	https://www.dot.go.th/
6	กรมการปกครอง	ตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น	https://www.dopa.go.th/public_service/service2
7	กรมควบคุมมลพิษ	ระบบคาดการณ์คุณภาพน้ำและ เตือนภัย	http://wqpw.pcd.go.th/pcddss/daily_report_c/report_guest
8	กรมควบคุมมลพิษ	รายงานสถานการณ์และคุณภาพ อากาศประเทศไทย	http://air4thai.pcd.go.th/webV2/
9	กรมคุมประพฤติ	กำหนดตรวจสอบน้ครายงานตัว ออนไลน์	http://dopis.probation.go.th:8080/PTKLogin_input.do
10	กรมทรัพยากรทางทะเล และชายฝั่ง	ขอใช้ที่ป่าชายเลน	http://e-permission.dmcg.go.th/home
11	กรมที่ดิน	ระบบค้นหาแปลงที่ดิน	http://dolwms.dol.go.th/tvwebp/
12	กรมที่ดิน	ค้นหาข้อมูลการจัดสรรที่ดินและ ค้นหาข้อมูลการจดทะเบียน อาคารชุด	https://app.dol.go.th/DOL9Q001.aspx
13	กรมที่ดิน	คำนวณค่าธรรมเนียมภาษีอากร ในการทำนิติกรรม ที่สำนักงานที่ดิน	http://lecs.dol.go.th/rcal/#/
14	กรมธนารักษ์	สืบค้นราคาประเมินที่ดิน	http://property.treasury.go.th/pvmwebsite/index3.asp
15	กรมบังคับคดี	จองคิวบังคับล้มเหล่านักบังคับคดี แพ่ง	http://qcivil.led.go.th/pages/led/login.php
16	กรมบังคับคดี	ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท	http://mediation.led.go.th/public/login.php
17	กรมบังคับคดี	ติดตามสถานะคดี	http://ledwebsite.led.go.th/ledweb/led/web/system/WEB11010Action.do
18	กรมบังคับคดี	ค้นหาและตรวจสอบข้อมูลบุคคล ล้มละลาย	http://ledwebsite.led.go.th/ledweb/led/web/system/WEB11010Action.do
19	กรมบังคับคดี	ค้นหาทรัพย์สินขายทอดตลาด	http://asset.led.go.th/newbidreg/
20	กรมบัญชีกลาง	ยื่นขอรับบำเหน็จบำนาญด้วย ตนเอง	https://pws.cgd.go.th/EFiling/login.jsf
21	กรมบัญชีกลาง	ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการสังคม	https://gowelfare.cgd.go.th/welfare/check
22	กรมบัญชีกลาง	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ รักษาพยาบาล	https://mbdb.cgd.go.th/wel/
23	กรมประชาสัมพันธ์	ทำบัตรสื่อมวลชน	https://massmedia
24	กรมป่าไม้	ลงทะเบียนไม่มีค่าในที่ดิน กรรมสิทธิ์	http://etree.forest.go.th/rfd_app/rfd_tree_farms_m7/portal/
25	กรมป่าไม้	ขอรับกล้าไม้ออนไลน์	http://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_nursery/app/index.php
26	กรมป่าไม้	ลงทะเบียนปลูกบุก	https://konjac.forest.go.th/
27	กรมฝนหลวงและการบิน เกษตร	ขอบริการฝนหลวง	http://61.19.219.7/royalrain/service
28	กรมพลศึกษา	ขอใช้อาคาร/สนามกีฬา	https://stadium01.zddev.net/

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
29	กรมพัฒนาที่ดิน	ขอรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝก และ เมล็ดพันธุ์พืชปุ๋ยสด	http://sql.ddd.go.th/service/
30	กรมพัฒนาที่ดิน	ขอแหล่งน้ำในไร่นานอกเขตชลประทาน	http://www.ddd.go.th/WEB_Water/index.html
31	กรมพัฒนาที่ดิน	ขอบริการวิเคราะห์ตัวอย่างดิน	http://osd101.ddd.go.th/osdlab/
32	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	ระบบค้นหาผู้สมัครหรือหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์	https://e-report.dsd.go.th/CertificateService
33	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ขอมีบัตรประจำตัวคนพิการ	http://ecard.dep.go.th/nep_card/application/index_self.php
34	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ลงทะเบียนล่ามภาษามือ	http://sign.dep.go.th/public/registSign.do?cmd=register&ms=1586325985267
35	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	ขอรับบริการล่ามภาษามือ	http://sign.dep.go.th/public/requestSign.do?cmd=goRequestSign&ms=1586326083261
36	กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ	กู้ยืมเงินกรณีฉุกเฉินสำหรับคนพิการ	https://efund.dep.go.th/
37	กรมสรรพสามิต	e-Excise บริการอิเล็กทรอนิกส์ จุดเดียว	https://edclogin.excise.go.th/oam/server/obrareq.cgi?encquery%3DmeY1PAg7imVUFVerba07AvvstG16LS46yNUYpHeD6sRWJMPMvy2mOvWTSfh0nnDnpGNQVzZ3bjeDp2tcxZWVYi2tWZqcRNd3TJD9W0%2FjSMM9V9wMTeeE4h4G2%2F7mfPrvE%2FAisfrKomdacR03ldDuDfOhQi5lEnOZhh4hcmlk1CtpOaV9UxDFk3kDOFZ18%2BjACI2SRJ9MTOg9bNxNv2vmvWtUHWsrkPXG46sAmVsFaazL1aaL7%2BqZIVKYSQx6WoVRP5g%2BC2JiK%2BOMA%2FLYHcbY6rhiOYnOWwbClcnTggCo%3D%20agentid%3Dedcso.excise.go.th%20ver%3D1%20cmethod%3D2&ECID-Context=1.005hj9W%5ENa4ulWzLwaQOA0002Vg000439%3BkXJE
38	กรมสรรพากร	ขอใบกำกับภาษี	https://etax.rd.go.th/etax_staticpage/app/#/index/main#top
39	กรมสรรพากร	ยื่นภาษีรายได้บุคคลธรรมดา	https://www.rd.go.th/publish/27860.0.html
40	กรมสรรพากร	ชำระภาษีเงินหัก ณ ที่จ่าย	https://www.rd.go.th/publish/27862.0.html
41	กรมสรรพากร	ขอเสียกรมศตมป์ที่เป็นตัวเงิน	https://estamp.rd.go.th/stampweb/#/index
42	กรมสรรพากร	คืนภาษีให้นักท่องเที่ยว	https://www.rd.go.th/publish/27861.0.html
43	กรมสรรพากร	ติดตามการขอคืนภาษี ภ.ง.ด 91/90	https://www.rd.go.th/publish/27942.0.html
44	กรมสุขภาพจิต	คิวออนไลน์ (เฉพาะผู้ป่วยเก่า)	https://www.dmh.go.th/apps_line/q/q.asp
45	กรมอุดมศึกษา	ขอใช้ข้อมูลศูนย์มหาวิทยาลัย	https://data.tmd.go.th/api/registerPre.php
46	การเคหะแห่งชาติ	แจ้งความต้องการที่อยู่อาศัย	http://dhds.nha.co.th/nhaw/Home.html#
47	การประปานครหลวง	ชำระค่าน้ำในเขตกรุงเทพมหานครนนทบุรี สมุทรปราการ	https://eservicesapp.mwa.co.th/
48	การประปานครหลวง	ติดตั้งประปาในเขตกรุงเทพมหานครนนทบุรี สมุทรปราการ	https://eservicesapp.mwa.co.th/
49	การประปาส่วนภูมิภาค	ชำระค่าน้ำ ในเขตต่างจังหวัด	https://payment.pwa.co.th/
50	การประปาส่วนภูมิภาค	แจ้งชำระค่าติดตั้งมาตร ในเขตต่างจังหวัด	https://devservice.pwa.co.th/newmeter/newmeter_search.php
51	การประปาส่วนภูมิภาค	ขอใช้น้ำประปา ในเขตต่างจังหวัด	https://customer-application.pwa.co.th/register-service/add
52	การประปาส่วนภูมิภาค	ตรวจสอบค่าน้ำ ในเขตต่างจังหวัด	https://checkwater.pwa.co.th/login.php
53	การไฟฟ้านครหลวง	ขอใช้ไฟฟ้าในเขตกรุงเทพมหานครนนทบุรี สมุทรปราการ	https://eservice.mea.or.th/measy/main.jsf

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
54	การไฟฟ้านครหลวง	ชำระค่าไฟฟ้านครหลวง	https://eservice.meas.or.th/meaeservice/
55	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ชำระค่าไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	https://eservice.pea.co.th/Account/Login?ReturnUrl=%2f
56	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ขอใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	https://peacos.pea.co.th/
57	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ตรวจสอบประวัติใช้ไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	https://www.pea.co.th/e-service/%E0%B8%AA%E0%B8%AD%E0%B8%9A%E0%B8%96%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%A7%E0%B8%B1%E0%B8%95%E0%B8%B4%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B9%83%E0%B8%8A%E0%B9%89%E0%B9%84%E0%B8%9F
58	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ขอตดสอบหม้อแปลง ในเขตต่างจังหวัด	https://eservice.pea.co.th/Account/Login?ReturnUrl=%2f
59	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	ประมาณการค่าไฟฟ้า ในเขตต่างจังหวัด	https://www.pea.co.th/webapplications/EstimateBill/index.html
60	ธนาคารกรุงไทย	งานบริการ KTB netbank	https://www.ktbnbank.com/consumer/
61	ธนาคารกรุงไทย	ขอหนังสือรับรองดอกเบี้ยสินเชื่อที่อยู่อาศัย (Krungthai E-Tax Certification)	https://krungthai.com/th/content/personal/krungthai-next/request-tax-certificate
62	ธนาคารออมสิน	ออมสิน internet banking	https://ib.gsb.or.th/retail/LandingPage.jsp
63	ธนาคารออมสิน	ออมสิน Mobile banking	https://mymobygsb.com/
64	ธนาคารออมสิน	ออมสิน Coporate Internet Banking	https://corporate.gsb.or.th/GSB_CIB_CF/initLoginCustomer.htm
65	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	บริการออนไลน์ TOT	https://www.tot.co.th/eservice
66	สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ	ขอผลสอบ O-net GAT PAT	http://escore.niets.or.th/escore/
67	สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	ขอตรวจพิสูจน์ด้านนิติวิทยาศาสตร์	https://www.cifs.go.th/index.php?mod=service&route=people&tab=forensic
68	สถาบันนิติวิทยาศาสตร์	ขอรับศพ	https://www.cifs.go.th/index.php?mod=service&route=people
69	สถาบันอนุญาโตตุลาการ	ยื่นคำเสนอข้อพิพาท	https://etai.coj.go.th/chrysalis/language?id=2
70	สำนักงาน ก.พ.	การรับสมัครสอบภาค ก	https://ocsc2.job.thai.com/
71	สำนักงานกองทุนพัฒนาสื่อปลอดภัยและสร้างสรรค์	ยื่นข้อเสนอขอรับทุนออนไลน์	http://www.thaimediafund.or.th/
72	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	ยื่นคำร้องขอเทียบวุฒิการศึกษา	https://srei.obec.go.th/
73	สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	ระบบรับสมัครนักเรียน นักศึกษา อาชีวศึกษา	https://admission.vec.go.th/web/student.htm?mode=init
74	สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	ตรวจสอบสิทธิ Free wifi	https://www.th-wifi.net/public/#/
75	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	การแจ้งอยู่ต่อในราชอาณาจักรเกิน 90 วัน (ตม.47)	https://extranet.immigration.go.th/fn90online/online/tm47/TM47Action.do
76	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	การรับแจ้งที่พักอาศัยของชาวต่างชาติ (ตม.30)	https://extranet.immigration.go.th/fn24online/
77	สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	การแจ้งเข้า-ออกราชอาณาจักร (ตม. 6)	https://extranet.immigration.go.th/eTM6Web/
78	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	E-Tax Cer. หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย	https://dmtr2.pdmo.go.th/etaxCer

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
79	สำนักงานประกันสังคม	ตรวจสอบการคืนสิทธิผู้ประกันตน ตามมาตรา 39	https://www.sso.go.th/wpr/main/search39/param/site/1
80	สำนักงานประกันสังคม	สร้างบัตร SSO Connect (บัตรประกันสังคม)	https://ssoconnect.mywallet.co/
81	สำนักงานประกันสังคม	การให้บริการผู้ประกันตนผ่าน อินเทอร์เน็ต	https://www.sso.go.th/wpr/main/login
82	สำนักงานปลัด กระทรวงคมนาคม	ส่งข้อมูลขออุทธรณ์เงินทดแทน	http://motwebsevice.mot.go.th/AppealDocument/Account/Login?ReturnUrl=%2FAppealDocument%2F
83	สำนักงานปลัดกระทรวง ยุติธรรม	ขอเงินช่วยเหลือทางคดี	https://jfo.moj.go.th/form/
84	สำนักงานพระพุทธศาสนา แห่งชาติ	ขอหนังสือนำวีซ่า	https://www.onab.go.th/th/content/category/index/id/473
85	สำนักงานมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ตรวจสอบรายชื่อมาตรฐาน มอก.	http://appdb.tisi.go.th/tis_dev/p3_tis/p3tis.php
86	สำนักงานมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ตรวจสอบรายชื่อมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์ชุมชน	http://tcps.tisi.go.th/public/StandardList.aspx
87	สำนักงานสลาก กินแบ่งรัฐบาล	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลตัวแทน จำหน่ายสลาก	https://eagent.glo.or.th/
งานบริการผู้ประกอบการธุรกิจ/SMEs			
1	กรมการค้าต่างประเทศ	หนังสือรับรองถิ่นกำเนิดสินค้า	http://edi.dft.go.th/
2	กรมการค้าต่างประเทศ	ใบอนุญาตและหนังสือรับรองการ ส่งออก-นำเข้าสินค้าทั่วไป	http://edi2.dft.go.th/
3	กรมการค้าต่างประเทศ	การรับรองถิ่นกำเนิดสินค้าด้วยตนเอง	http://self-cert.dft.go.th/self-cert/home/login2.aspx
4	กรมการค้าต่างประเทศ	ทำการค้าขอออกซึ่งสินค้า มาตรฐาน/ตรวจสอบมาตรฐาน สินค้า	http://ocs.dft.go.th/%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%90%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%AA%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B8%B2%E0%B8%97%E0%B8%B2%E0%B8%87%E0%B8%AD%E0%B9%80%E0%B8%A5%E0%B8%84%E0%B8%97%E0%B8%A3%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%AA/%E0%B8%9C%E0%B8%97%E0%B8%B3%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%84%E0%B8%B2%E0%B8%82%E0%B8%B2%E0%B8%AD%E0%B8%81%E0%B8%8B%E0%B8%87%E0%B8%AA%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B8%B2%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%90%E0%B8%B2%E0%B8%99/%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%97%E0%B9%80%E0%B8%81%E0%B8%A2%E0%B8%A7%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%81%E0%B8%9A%E0%B9%83%E0%B8%9A%E0%B8%97%E0%B8%B0%E0%B9%80%E0%B8%81%E0%B8%A2%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%87%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%A1%E0%B8%AA1/tabid/57/Default.aspx
5	กรมการค้าต่างประเทศ	รายงานการส่งออกสินค้ามาตรฐาน	http://ocs-report.dft.go.th/Login.aspx?ReturnUrl=%2f
6	กรมการค้าต่างประเทศ	รายงานนำเข้า ส่งออก	https://e-report.dft.go.th/
7	กรมการค้าต่างประเทศ	ขอรับอนุญาตผู้ประกอบการ ตรวจสอบมาตรฐานสินค้า	http://ocs.dft.go.th/%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%9A%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%90%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%AA%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B8%B2%E0%B8%97%E0%B8%B2%E0%B8%87

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
			E0%B8%AD%E0%B9%80%E0%B8%A5%E0%B8%84%E0%B8%97%E0%B8%A3%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%81%E0%B8%AA/%E0%B8%9C%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%81%E0%B8%AD%E0%B8%9A%E0%B8%98%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%88%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%A7%E0%B8%88%E0%B8%AA%E0%B8%AD%E0%B8%9A%E0%B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%A3%E0%B8%90%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%AA%E0%B8%99%E0%B8%84%E0%B8%B2/%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%97%E0%B9%80%E0%B8%81%E0%B8%A2%E0%B8%A7%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B8%87%E0%B8%81%E0%B8%9A%E0%B9%83%E0%B8%9A%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%8D%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%84%E0%B8%A3%E0%B8%87%E0%B9%81%E0%B8%A3%E0%B8%81%E0%B8%A1%E0%B8%AA2/tabid/74/Default.aspx
8	กรมการค้าภายใน	ขอนำเครื่องซึ่งตวงวัดออกจาก ด้านศุลกากร	http://cbwm.dit.go.th/cbwmthai/Regis/Login.aspx
9	กรมการค้าภายใน	ขอใบขนย้ายสินค้าควบคุม (กระเทียม)	http://app-transport.dit.go.th/app/login.php
10	กรมการค้าภายใน	ขอใบขนย้ายสินค้าควบคุม (ข้าวเปลือก ข้าวสาร)	http://app-transport.dit.go.th/app/login.php
11	กรมการค้าภายใน	ขอใบขนย้ายสินค้าควบคุม (น้ำมันปาล์ม)	http://app-transport.dit.go.th/app/login.php
12	กรมการค้าภายใน	ขอใบขนย้ายสินค้าควบคุม (มัน)	http://app-transport.dit.go.th/app/login.php
13	กรมการค้าภายใน	ขอใบขนย้ายสินค้าควบคุม (ข้าวโพดเลี้ยงสัตว์)	http://app-transport.dit.go.th/app/login.php
14	กรมการค้าภายใน	ขออนุญาตเป็นผู้ค้าข้าว	https://ricetrade.dit.go.th/ricetrade/EServiceUI.aspx
15	กรมการค้าภายใน	ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้ค้าข้าว	https://ricetrade.dit.go.th/ricetrade/EServiceUI.aspx
16	กรมการค้าภายใน	ขอต่ออายุใบอนุญาตเป็นผู้ค้าข้าว	https://ricetrade.dit.go.th/ricetrade/EServiceUI.aspx
17	กรมการค้าภายใน	ขอยกเลิกเป็นผู้ค้าข้าว	https://ricetrade.dit.go.th/ricetrade/EServiceUI.aspx
18	กรมการค้าภายใน	ขอใบแทนใบอนุญาตเป็นผู้ค้าข้าว	https://ricetrade.dit.go.th/ricetrade/EServiceUI.aspx
19	กรมการค้าภายใน	ส่งรายงานการค่าน้ำมันปาล์ม	http://203.148.172.60/cons_price/palm/app/
20	กรมการค้าภายใน	ส่งรายงานการค้าข้าวประจำเดือน	https://ricetrade.dit.go.th/ricetrade/InstructionUI.aspx?Rice=RquestRice14
21	กรมการท่องเที่ยว	ขอเปิดธุรกิจนำเที่ยว (บุคคลธรรมดา)	http://tbl.dot.go.th/DOT-TBL/Page/Signin.aspx
22	กรมการท่องเที่ยว	ขอใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว	http://tbl.dot.go.th/DOT-TBL/Page/Signin.aspx
23	กรมการท่องเที่ยว	ต่อใบอนุญาตบริษัททัวร์ (บุคคลธรรมดา)	http://tbl.dot.go.th/DOT-TBL/Page/Signin.aspx
24	กรมการท่องเที่ยว	ต่อใบอนุญาตบริษัททัวร์ (นิติบุคคล)	http://tbl.dot.go.th/DOT-TBL/Page/Signin.aspx
25	กรมการท่องเที่ยว	รับรองมาตรฐานการท่องเที่ยว	https://form.thaits.org/entrepreneur/Login
26	กรมการแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก	ขอรับสิทธิ์ส่งเสริมผู้ประกอบการ สมุนไพร	https://accounts.egov.go.th/Citizen/Account/Login?returnUrl=%2FOpenId%2FAskUser
27	กรมควบคุมโรค	ขอใบรับรองแหล่งผลิต แหล่งกำเนิดอาหารปลอดภัย	http://www.pinkforms.com
28	กรมเจ้าท่า	ใบทะเบียนเรือ	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
29	กรมเจ้าท่า	ขอตรวจเรือ	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
30	กรมเจ้าท่า	จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการ ขนส่งทางทะเล	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
31	กรมเจ้าท่า	จดทะเบียนเป็นผู้ประกอบการ ขนส่งต่อเนื่อง	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
32	กรมเจ้าท่า	ประกอบกิจการท่าเรือเดินทะเล	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
33	กรมเจ้าท่า	ติดตามเรือประมง	https://vms.fisheries.go.th/signin.php
34	กรมทรัพยากรทางปัญญา	จดทะเบียนทรัพยากรทางปัญญา	https://sso.ipthailand.go.th/login?app_id=1700000003&redirect_url=https:%2F%2Fportal.ipthailand.go.th%2Ftoken%3Fcontinue_url%3Dhttps%253A%252F%252Fportal.ipthailand.go.th%252F
35	กรมทรัพยากรทางปัญญา	ขอเครื่องหมายการค้าระหว่างประเทศ	https://sso.ipthailand.go.th
36	กรมทรัพยากรทางปัญญา	แจ้งการยกเลิกลิขสิทธิ์สำหรับคนพิการ	https://copyright.ipthailand.go.th/company/auth/login
37	กรมทรัพยากรทางปัญญา	แจ้งข้อมูลลิขสิทธิ์	https://copyright.ipthailand.go.th/
38	กรมทางหลวง	ขอทำทางเชื่อมทางหลวง	http://e-services.doh.go.th/dohweb/user/index.html
39	กรมทางหลวง	ขอทำท่อระบายน้ำบนทางหลวง	http://e-services.doh.go.th/dohweb/user/index.html
40	กรมทางหลวง	ขอตัดป้ายบนทางหลวง	http://e-services.doh.go.th/dohweb/user/index.html
41	กรมทางหลวง	ขอก่อสร้างบนทางหลวง	http://e-services.doh.go.th/dohweb/user/index.html
42	กรมทางหลวง	ขอสร้างอาคารริมทางหลวง	http://e-services.doh.go.th/dohweb/user/index.html
43	กรมธุรกิจพลังงาน	บริการข้อมูลปริมาณน้ำมันคงเหลือ	http://reserve.doeb.go.th
44	กรมธุรกิจพลังงาน	ขอความเห็นชอบเพื่อค่าน้ำมันเชื้อเพลิง	https://eoffspec.doeb.go.th
45	กรมธุรกิจพลังงาน	เห็นชอบนำเข้า ส่งออกน้ำมันเชื้อเพลิง	https://eexim.doeb.go.th
46	กรมบัญชีกลาง	ลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	https://process3.gprocurement.go.th/EGPWeb/jsp/control.egp
47	กรมประมง	ใบอนุญาตนำเข้าส่งออกสัตว์น้ำ	https://fsw.fisheries.go.th/index.jsp?templateName=dof
48	กรมประมง	ระบบเครือข่ายข้อมูลเรือประมง	https://fsw.fisheries.go.th/index.jsp?templateName=ciuu
49	กรมประมง	ใบรับรองแปรรูปสัตว์น้ำ	https://fsw.fisheries.go.th/index.jsp?templateName=ps
50	กรมประมง	หนังสือกำกับการซื้อขายสัตว์น้ำ	https://apdsouth.fisheries.go.th/shrimp/index.php/aquatic
51	กรมประมง	ใบรับรองจับสัตว์น้ำ	https://traceability.fisheries.go.th/tds/
52	กรมประมง	ควบคุมตรวจสอบเรือประมงต่างประเทศ	https://fsw.fisheries.go.th/index.jsp?templateName=psm
53	กรมประมง	ออกหนังสือรับรองปลาปน	https://traceability.fisheries.go.th/tds/
54	กรมปศุสัตว์	ขอเคลื่อนย้ายสัตว์/ซากสัตว์ในไทย	https://newemove.dld.go.th/req
55	กรมปศุสัตว์	ขอเคลื่อนย้ายสัตว์/ซากสัตว์ไปต่างประเทศ	https://newemove.dld.go.th/req
56	กรมปศุสัตว์	ใบอนุญาตขายสัตว์/ซากสัตว์	https://newemove.dld.go.th/req
57	กรมปศุสัตว์	ขอหนังสือรับรองซากสัตว์	https://newemove.dld.go.th/req
58	กรมปศุสัตว์	ขอหนังสืออนุมัติแผนการเปิดคลินิกสัตว์	https://service.govchannel.go.th/th/Apps/SingleForm/List2?bid=VETERINARY&appList=%5B74%5D&viewName=PermitList
59	กรมปศุสัตว์	เปิดคลินิกสัตว์	https://service.govchannel.go.th/th/Apps/SingleForm/List2?bid=VETERINARY&appList=%5B174%5D&viewName=PermitList
60	กรมปศุสัตว์	ขอเคลื่อนย้ายสัตว์/ซากสัตว์ในไทยในเขตควบคุมโรค	https://newemove.dld.go.th/req
61	กรมปศุสัตว์	ขอเคลื่อนย้ายสัตว์/ซากสัตว์ในไทย สำหรับผู้ประกอบการ EPP	https://newemove.dld.go.th/req
62	กรมปศุสัตว์	ขอเคลื่อนย้ายไปออนไลน์	https://newemove.dld.go.th/req
63	กรมปศุสัตว์	แจ้งโรคระบาดสัตว์	http://esmartur.net/INFORM.aspx
64	กรมปศุสัตว์	ตรวจสอบย้อนกลับสินค้าสุกร	http://trace2.dld.go.th/dldswine/
65	กรมปศุสัตว์	ตรวจสอบย้อนกลับอุตสาหกรรมโคนม	http://trace2.dld.go.th/dldcattle/
66	กรมปศุสัตว์	โปรแกรมการจัดการฟาร์มโคนม	http://breeding.dld.go.th/dairy/dhi/signupForm.php
67	กรมป่าไม้	ขอใบเบิกทาง	-
68	กรมป่าไม้	ขอหนังสือรับรองไม้	https://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_portal/app/index.php
69	กรมป่าไม้	ขออนุญาตนำเข้าเชื้อยีสต์	https://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_portal/app/index.php

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
70	กรมป่าไม้	ขอขึ้นทะเบียนที่ดินเป็นสวนป่า	https://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_portal/app/index.php
71	กรมป่าไม้	ขออนุญาตอุตสาหกรรมไม้	https://fp.forest.go.th/rfd_app/rfd_portal/app/index.php
72	กรมพัฒนาที่ดิน	ใบรับรองมาตรฐานสินค้า	http://osd101.ddd.go.th/Q/
73	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	นำส่งงบการเงิน (e-Filing)	http://efiling.dbd.go.th/index.html
74	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จดทะเบียนนิติบุคคล	https://ereg.dbd.go.th/ERegistMemberWeb/nonmemberpages/home.xhtml
75	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จองชื่อนิติบุคคล	https://ereg.dbd.go.th/InterRsvWeb/memberpages/login.xhtml
76	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	จดทะเบียนสัญญาหลักประกันทางธุรกิจ	https://esecured.dbd.go.th/esecure-home/
77	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ระบบงานผู้ทำบัญชี	https://eaccountant.dbd.go.th/e-accountant/
78	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	การอนุญาตทางบัญชี	https://epermit.dbd.go.th/DBD-ePermit/
79	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	หนังสือรับรองนิติบุคคล	https://ecert.dbd.go.th/e-service/index.xhtml
80	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	หนังสือรับรองข้อความที่นายทะเบียนเก็บรักษาไว้ของธุรกิจต่างดาว	https://ecert.dbd.go.th/e-service/index.xhtml
81	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	รับรองเอกสารสมาคมและหอการค้า	https://ecert.dbd.go.th/e-service/index.xhtml
82	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	รับรองสำเนาเอกสารกิจการร่วมค้าและนิติบุคคลต่างประเทศ	https://ecert.dbd.go.th/e-service/index.xhtml
83	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	หนังสือรับรองนิติบุคคลภาษาอังกฤษ	https://ecert.dbd.go.th/e-service/index.xhtml
84	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	ต่ออายุใบอนุญาตผู้บังคับหลักประกัน	https://esecured.dbd.go.th/esecure-home/
85	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	รายงานปริมาณควันเสีย	http://hawk.diw.go.th/eis/
86	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	รายงานการปล่อยและย้ายมลพิษ	http://www2.diw.go.th/prtr/Home.aspx
87	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	นำเข้าพลาสติก	http://reg.diw.go.th/plastic/Login.asp
88	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	รายงานข้อมูลกัมมันตรังสี	http://reg.diw.go.th/DiwRad/Util/Login.asp
89	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	รายงานข้อมูลเจ้าหน้าที่สิ่งแวดล้อมประจำโรงงาน	http://nsers.diw.go.th/DIW/
90	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	แจ้งข้อเท็จจริงของผู้ผลิต ผู้นำเข้า ผู้ส่งออก หรือผู้มีไว้ในครอบครอง (วอ./อก.7)	http://haz2.diw.go.th/vk7/
91	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	จดทะเบียนเครื่องจักร	http://omr.diw.go.th/OMR/control/UploadServlet?action=gslide_m&bypass=T
92	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	รายงานละเอียดเกี่ยวกับวัตถุอันตราย	http://haz3.diw.go.th/hazvk/
93	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ระบบการอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์ (จัดการวัสดุที่ไม่ใช่แล้ว)	http://iwmb5.diw.go.th/e-license/login.asp
94	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	การสอบบุคลากรเฉพาะ	http://opms.diw.go.th/hazexam/index.asp
95	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ระบบติดตามการอนุญาตวัตถุอันตราย	http://203.151.85.244/WasteReqStatus/jsp/main1.jsp
96	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ติดตามตรวจสอบการใช้หอเผาทั้ง	http://hawk.diw.go.th/flare/
97	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	ระบบรับแจ้งข้อเท็จจริงของผู้นำเข้าหรือส่งออก ซึ่งวัตถุอันตราย (วอ./อก.6)	http://haz2.diw.go.th/LinkVK6/index.html
98	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	กรมโรงงานอุตสาหกรรม	http://reg.diw.go.th/executive/tracking4.asp
99	กรมวิชาการเกษตร	ขอใบอนุญาตนำเข้าพืช (NSW)	http://e-plant.doa.go.th:21001/
100	กรมวิชาการเกษตร	ขอใบอนุญาตนำเข้าสารเคมี (NSW)	http://e-hazard.doa.go.th:21002/
101	กรมวิชาการเกษตร	ขอใบอนุญาตพืช/ซากพืชอนุรักษ์	http://e-cites.doa.go.th:21006/
102	กรมวิชาการเกษตร	ขอใบอนุญาตนำเข้าปุ๋ย (NSW)	http://e-fert.doa.go.th:21003/
103	กรมวิชาการเกษตร	ใบรับรองพืช GMOs	http://e-gmo.doa.go.th:21008/

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
104	กรมวิชาการเกษตร	ใบรับรองเมล็ดพืช	http://e-seed.doa.go.th:21004/
105	กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์	รับส่งตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์ (iLab Plus)	http://ilabplus.dmsc.moph.go.th/public/FrontWeb/Login.aspx
106	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	ยื่นขอรับรองห้องปฏิบัติการ	http://bla.dss.go.th/accreditation/
107	กรมวิทยาศาสตร์บริการ	ทดสอบผลิตภัณฑ์และสอบเทียบเครื่องมือ	http://onestop.most.go.th/mstq/web/
108	กรมศิลปากร	บริการเลขมาตรฐานสากลประจำวารสาร (ISSN), หนังสือ (ISBN)	https://e-service.nlt.go.th/
109	กรมศิลปากร	การนำเข้าและส่งออกผ่านระบบ NSW	http://www.thainsw.net/INSW/index.jsp
110	กรมศิลปากร	ตีความพิกัดอัตราศุลกากร	http://tariffeservice.customs.go.th/ITRF/
111	กรมศิลปากร	ลงทะเบียนผู้ปฏิบัติพิธีศุลกากรและตัวแทนออกของ	http://registeronline.customs.go.th/RON/SecurityServlet?lang=th&left_menu=nmenu_eservice_181129_01#
112	กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ	ขอตรา T Mark	http://www.thailandtrustmark.com/
113	กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม	จดทะเบียนองค์กรคุ้มครองสิ่งแวดล้อมและอนุรักษ์	https://datacenter.deqp.go.th/ngo
114	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	เปิดร้านค้ารายโอเคะ	http://movie.culture.go.th/
115	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	เปิดร้านเกม	http://movie.culture.go.th/
116	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	เปิดร้านเช่าสื่อภาพยนตร์	http://movie.culture.go.th/
117	กรมส่งเสริมวัฒนธรรม	เปิดร้านเช่าสื่อวีดิทัศน์	http://movie.culture.go.th/
118	กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม	กู้ยืมเงินทุนหมุนเวียน (สินเชื่อสำหรับอุตสาหกรรมในครัวเรือน)	http://excredit.dip.go.th/system/
119	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ (สปา)	https://service.govchannel.go.th/th/Apps/SingleForm/List2?bid=SPA&appList=%5B76%5D&viewName=PermitList
120	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ขออนุมัติแผนจัดตั้งสถานพยาบาลรับผู้ป่วยไว้ค้างคืน	https://service.govchannel.go.th/th/Apps/SingleForm/List2?bid=ELDERLYCARE&appList=%5B264%2C319%5D&viewName=PermitList
121	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ขอใบอนุญาตเปิดสถานพยาบาล	https://service.govchannel.go.th/th/Apps/SingleForm/List2?bid=ELDERLYCARE&appList=%5B264%2C319%5D&viewName=PermitList
122	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ขออนุมัติแผนจัดตั้งสถานพยาบาลไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน	https://service.govchannel.go.th/th/Apps/SingleForm/List2?bid=BEAUTYCLINIC&appList=%5B284%5D&viewName=PermitList
123	กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ขอรับรองหลักสูตรด้านบริการเพื่อสุขภาพ	http://spa.hss.moph.go.th/adminspa_new/registerSchool.php
124	กรมสรรพสามิต	ยื่นเสียภาษีสรรพสามิต	https://edclogin.excise.go.th/oam/server/obrareq.cgi?encquery%3D0SZfNMPZhFV5IWTwVW9G6hoaaqd0M1tQ8fUDp8BV CWc85mhozeYpUP%2F5QjJWCXj99Y8UpjYekenfvh7bas9fhVfwNVBB5SC78vD3gYs56NgirxaHSgL89X82qLw57C%2Fiv%2BR9JTET5XX%2F8SU1bhv4NvXHzBJ1YyRBPmoOf008sG%2By8PFZtvO96pQ3H%2Bw%2B2Yds4%2FK5OXvJ085QRocdyfR5G6OMx95HFVwvLDavtiQ4r93xj%2Bo3Rmogg424m7Y3xQFUpNc8WUOOF82EnmbpffgGStcl1WwxKsinhddGiSS5o%3D%20agentid%3Dedcsso.excise.go.th%20ver%3D1%20crmethod%3D2&ECID-Context=1.005c_iOOv3y4uWzLwfp8A0006GC000086%3BkXjE
125	กรมสรรพสามิต	จดทะเบียนสรรพสามิต	https://edclogin.excise.go.th/oam/server/obrareq.cgi?encquery%3D7FYE4qYlfsZAnRSpDzDq1uKuThsQMDdSijXkZwH1SBBf5Fw85r9UzeaYjuDQndXUEb2Lcpxfhehwa0ml6VWVwie3qzpdYERyTQP0Zaz3%2FzQmmYaFWwghyBpnZnBAapUC2PwQfcy

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
			mm6%2B%2B0zOA4ckOGagBKij6Nc1QK8d5M2dzYKgnzgwQwr1sl72OihjicKwt3gmn7wupisHLQcwWwj0E8BsscsnaeXYbzkp%2FkLKFxobf6b0tZusY%2FwAadCtWdu%2Ba6JUbyLDVjirMmc8AzMdmxLLYy%2BjSGVwaeGj3ObJmQRhr2j5sF0TgogUAeZxl0673VuVb5ybeTeH87rAfo5ovr0M2ReowjYLMs3qhyLc%3D%20agentid%3Dedcso.excise.go.th%20ver%3D1%20crmethod%3D2&ECIDContext=1.005dTJaaXC84ulWzLwfp8A0006GC000Giw%3BkXJE
126	กรมสรรพสามิต	ขอใบอนุญาตสุรา ยาสูบ ไฟ ผ่านอินเทอร์เน็ต	https://www.excise.go.th/excise2017/SERVICE/%E0%B8%82%E0%B8%AD%E0%B9%83%E0%B8%9A%E0%B8%AD%E0%B8%99%E0%B8%B8%E0%B8%8D%E0%B8%B2%E0%B8%95%E0%B8%AA%E0%B8%B8%E0%B8%A3%E0%B8%B2%E0%B8%A2%E0%B8%B2%E0%B8%AA%E0%B8%B9%E0%B8%9A%E0%B9%84%E0%B8%9E%E0%B9%88%20%E0%B8%9C%E0%B9%88%E0%B8%B2%E0%B8%99%E0%B8%AD%E0%B8%B4%E0%B8%99%E0%B9%80%E0%B8%97%E0%B8%AD%E0%B8%A3%E0%B9%8C%E0%B9%80%E0%B8%99%E0%B9%87%E0%B8%95%20%E0%B9%83%E0%B8%AB%E0%B8%A1%E0%B9%88)/index.htm
127	กรมสรรพากร	ยื่นภาษีนิติบุคคล	https://www.rd.go.th/publish/27859.0.html
128	กรมสรรพากร	ยื่นภาษีมูลค่าเพิ่ม	https://www.rd.go.th/publish/27864.0.html
129	กรมสรรพากร	ยื่นภาษีธุรกิจเฉพาะ	https://www.rd.go.th/publish/27863.0.html
130	กรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่	ขอนำเข้าส่งออกแร่	http://dpimnsw.dpim.go.th/Login.aspx?ReturnUrl=%2f
131	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอใช้ที่ดินประกอบกิจการในนิคมอุตสาหกรรม	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
132	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอใช้ที่ดิน กนอ.01/2	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
133	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
134	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขออนุญาตก่อสร้างอาคารตาม ม. 39 ทวิ	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
135	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอรับการตรวจสอบการก่อสร้าง	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
136	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอใบรับรอง ตาม ม. 32 ทวิ	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
137	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	แจ้งเริ่มประกอบอุตสาหกรรม	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
138	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขออนุญาตประกอบอุตสาหกรรมต่อขยาย	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
139	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ต่ออายุการขอใช้ที่ดินในการนิคมฯ	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
140	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอนำเข้าวัตถุดิบในเขตเสรี	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
141	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอนำของเข้าในเขตเสรีเพื่อส่งออก	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
142	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอยกเว้นภาษีนำเข้าเครื่องจักรจากต่างประเทศ	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
143	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอยกเว้นภาษีเครื่องจักรในประเทศ	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
144	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	การขอนำของออกจากเขตเสรี	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
145	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอยกเลิกสิทธิด้านภาษี	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
146	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอถือกรรมสิทธิ์ที่ดินในนิคมฯ นิติบุคคลต่างด้าว	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
147	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอถือกรรมสิทธิ์ที่ดินเขตที่พักอาศัยและพาณิชย์ นิติบุคคลต่างด้าว	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
148	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอรับรองเป็นผู้ประกอบอุตสาหกรรม นิติบุคคลไทย	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
149	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอนำเข้าช่างฝีมือต่างด้าว และครอบครัว	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
150	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	การเพิ่มตำแหน่งให้ช่างฝีมือผู้ชำนาญการต่างด้าว	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
151	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ขอเพิ่มตำแหน่งกรรมการให้ช่างฝีมือต่างด้าว	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
152	การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย	ประทับตรา visa ของคนอยู่ชั่วคราว	https://epp-ent.ieat.go.th/new_epp_entrepreneur/login_ent.php
153	การประปานครหลวง	บริการผู้ใช้กลุ่มธุรกิจการประปานครหลวง	https://eservicesapp.mwa.co.th/
154	สถาบันมาตรฐานแห่งชาติ	บริการสอบเทียบมาตรฐาน	http://calservices.nimt.or.th/cal2017/customer2f1/index.php
155	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	วิเคราะห์ ทดสอบ สอบเทียบ สมบัติของวัสดุ	https://www.tistr.or.th/mpad1/
156	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	ทดสอบผลิตภัณฑ์	http://onestop.most.go.th/mstq/web/testingService
157	สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย	สอบเทียบเครื่องมือ	http://onestop.most.go.th/mstq/web/calibrationService
158	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	ขอแก้ไขข้อมูลการจดทะเบียนขายตรง	https://biz.govchannel.go.th/
159	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	จดทะเบียนขายตรง	https://biz.govchannel.go.th/
160	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	ขอแก้ไขข้อมูลการจดทะเบียนขายของผ่านสื่อ	https://biz.govchannel.go.th/
161	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค	จดทะเบียนขายของผ่านสื่อ	https://biz.govchannel.go.th/
162	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	ขอสิทธิและประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล	https://etax.boi.go.th/home/signin
163	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	ขอสิทธิประโยชน์ด้านเครื่องจักร	https://emt.boi.go.th/emtui/CommonPageUI/Download.aspx
164	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	SINGLE WINDOW Visa and Work Permit System	https://swe-expert.boi.go.th/SW-WEB/main.php
165	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	e-Investment Promotion	https://boi-investment.boi.go.th/public/
166	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	ระบบการขออนุญาตถือกรรมสิทธิ์ที่ดินออนไลน์ (E-LAND)	https://e-land.boi.go.th/login.php

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
167	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน	ระบบงานบัตรส่งเสริม (Promotion Certificate System)	https://e-promotion-certificate.boi.go.th/
168	สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	ขอส่งออกน้ำตาลทรายแดง	http://export2.ocsb.go.th/Login.aspx?ReturnUrl=%2f
169	สำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย	นำเข้า และส่งออกน้ำตาลทรายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ NSW	http://export2.ocsb.go.th/Login.aspx?ReturnUrl=%2f
170	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ขออนุญาตผลิตภัณฑ์สุขภาพ (ยา)	https://privus.fda.moph.go.th/index.aspx
171	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (e-submission) (วัตถุเสพติด)	https://privus.fda.moph.go.th/index.aspx
172	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (e-submission) (อาหาร)	https://privus.fda.moph.go.th/index.aspx
173	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (e-submission) (เครื่องมือแพทย์)	https://privus.fda.moph.go.th/index.aspx
174	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (e-submission) (เครื่องสำอาง)	https://privus.fda.moph.go.th/index.aspx
175	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา	ผลิตภัณฑ์สุขภาพ (e-submission) (วัตถุอันตราย)	https://privus.fda.moph.go.th/index.aspx
176	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	ขอใบอนุญาตผู้มีสิทธิทำรายงานผลกระทบสิ่งแวดล้อม	http://consult.onep.go.th/
177	สำนักงานนโยบายและแผนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	รายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม	http://eia.onep.go.th/index.php
178	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	ขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา	https://www.consultant.pdmo.go.th/
179	สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	ขออนุญาตครอบครองหรือใช้เครื่อง X-Ray	http://license.oap.go.th
180	สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	บริการสอบเทียบเครื่องวัดรังสี	http://ssdl.oap.go.th/ssdlonline
181	สำนักงานปรมาณูเพื่อสันติ	แจ้งข้อเท็จจริงการนำเข้า-ส่งออกวัสดุแก๊สมันตรังสีและวัสดุนิวเคลียร์ผ่านระบบ NSW	https://epermit.oap.go.th/OAPNSW
182	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	ระบบขอรับบริการด้านภาษี (3 กรมภาษี)	https://etax.mof.go.th
183	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ขอแสดงเครื่องหมายมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	https://itisi.go.th/e-license/
184	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ขออนุญาตทำผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	https://itisi.go.th/e-license/
185	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	https://itisi.go.th/e-license/
186	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ขออนุญาตนำเข้าผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมมาขายเฉพาะครั้ง	https://itisi.go.th/e-license/
187	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ใบแทนใบอนุญาต	https://itisi.go.th/e-license/
188	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ย้ายสถานที่ที่ระบุไว้ในใบอนุญาต	https://itisi.go.th/e-license/
189	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ขอโอนใบอนุญาต สมอ.	https://itisi.go.th/e-license/

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
190	สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ	ขออนุญาตเป็นผู้ผลิต,ผู้ส่งออก, สินค้าเกษตร	http://tas.acfs.go.th/nsw/
191	สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา	ระบบประเมินคุณภาพสถานศึกษา	https://aqa2.onesqa.or.th/
192	องค์การสวนพฤกษศาสตร์	ขอใช้ข้อมูลทรัพยากรชีวภาพ	http://www.qsbg.or.th/bio-res/
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ			
1	กรมการจัดหางาน	ลงทะเบียนคนหางานในต่างประเทศ	https://toea.doe.go.th/LBANK-WEB/main.php
2	กรมการจัดหางาน	แจ้งเดินทางกลับของแรงงาน (RE-ENTRY)	https://toea.doe.go.th/LBANK-WEB/main.php
3	กรมการจัดหางาน	ขออนุญาตส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศ	https://toea.doe.go.th/LBANK-WEB/main.php
4	กรมการจัดหางาน	ใบอนุญาตทำงานของคนต่างด้าว	https://e-workpermit.doe.go.th/MOU-WEB/main.php?token=
5	กรมการจัดหางาน	ขึ้นทะเบียนคนว่างงาน	https://empui.doe.go.th/auth/index
6	กรมการจัดหางาน	ไทยมีงานทำ	https://www.xn--72c5abh2bf8icw0m9d.com/
7	กรมการจัดหางาน	ระบบค้นหาการทำงาน และคนหางาน (Smart Job Center)	https://smartjob.doe.go.th/
8	กรมการท่องเที่ยว	ขึ้นทะเบียนไกด์	http://tbl.dot.go.th/DOT-Guide/page/signin.aspx
9	กรมเจ้าท่า	ขอหนังสือคนประจำเรือ	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
10	กรมเจ้าท่า	ขอประกาศนียบัตรผู้ทำการในเรือ	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
11	กรมเจ้าท่า	ทำสัญญาคนประจำเรือ	http://eservice.md.go.th/eserviceWeb/index.jsf
12	กรมประมง	หนังสือคนประจำเรือ	https://seabook.fisheries.go.th/web/login
13	กรมประมง	หนังสือคนประจำเรือเฉพาะกิจ	https://seabook2.fisheries.go.th/web/login
14	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	นักบัญชีคุณภาพรุ่นใหม่	https://epermit.dbd.go.th/YoungAcc/Login.html
15	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	รับรองความรู้ความสามารถ	http://e-license.dsd.go.th/dev/web/index.php?r=site/login
16	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	ขอเป็นศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถ	http://e-license.dsd.go.th/dev/web/index.php?r=site/login
17	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	ขอเป็นผู้ประเมินความรู้ความสามารถ	http://e-license.dsd.go.th/dev/web/index.php?r=site/login
18	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	รายงานสภาพการจ้างและสภาพการทำงาน	https://eservice.labour.go.th/eformweb/
19	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	ยื่นแบบรายงานข้อมูลตามกฎหมาย	https://eservice.labour.go.th/eformweb/
20	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	คำร้องทั่วไปหรือคำร้องเกี่ยวกับสิทธิได้รับเงิน	http://s90.labour.go.th/e_request/login.php
21	กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	จดทะเบียน/ต่ออายุที่ปรึกษาด้านแรงงานสัมพันธ์	http://server91.labour.go.th/advisorv2/login.php
22	สำนักงานประกันสังคม	ขึ้นทะเบียนผู้ประกันตน มาตรา 40	https://www.sso.go.th/section40_regist/
23	สำนักงานประกันสังคม	ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีว่างงาน	https://www.sso.go.th/wpr/main/login
24	สำนักงานประกันสังคม	ขอรับประโยชน์ทดแทน กรณีชราภาพ	https://www.sso.go.th/wpr/main/login
25	สำนักงานประกันสังคม	แจ้งผู้ประกันตนหยุดงานชั่วคราว	https://www.sso.go.th/eservices/esv/login.do
26	สำนักงานประกันสังคม	ทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต	https://www.sso.go.th/eservices/esv/txn1d05.do
27	สำนักงานประกันสังคม	งานทะเบียนผู้ประกันตน	https://www.sso.go.th/eservices/esv/login.do
28	สำนักงานประกันสังคม	ส่งข้อมูลเงินสมทบและชำระเงินสมทบ	https://www.sso.go.th/eservices/esv/login.do
29	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	ขึ้นทะเบียนเป็นผู้ทำหน้าที่นักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์	http://opas.moj.go.th/application_form.php
30	สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม	ต่ออายุบัตรนักจิตวิทยาหรือนักสังคมสงเคราะห์	http://opas.moj.go.th/src_renew.php
31	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขออนุญาตประกอบอาชีพครู (ชั่วคราว)	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/

ลำดับ	หน่วยงาน	ชื่องานบริการ	Link ในการให้บริการ e-Service
32	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบประกอบอาชีพครู	https://selfservice.ksp.or.th/ksp-esv/index.jbx
33	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตครูต่างชาติ	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
34	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตผู้บริหารสถานศึกษา	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
35	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตผู้บริหารการศึกษา	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
36	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตศึกษานิเทศก์	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
37	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตครู กรณีไม่ได้เป็นครู	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
38	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตผู้บริหารสถานศึกษา กรณีไม่ได้เป็นผู้บริหารสถานศึกษา	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
39	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตผู้บริหารการศึกษา กรณีไม่ได้เป็นผู้บริหารการศึกษา	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
40	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอต่ออายุใบอนุญาตศึกษานิเทศก์ กรณีไม่ได้เป็นศึกษานิเทศก์	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/
41	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอใบแทนใบอนุญาตครู	https://selfservice.ksp.or.th/ksp-esv/index.jbx
42	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขึ้นทะเบียนใบอนุญาตอาชีพครู	https://selfservice.ksp.or.th/ksp-esv/index.jbx
43	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขึ้นทะเบียนขอใบอนุญาตเป็นผู้บริหารสถานศึกษา	https://selfservice.ksp.or.th/ksp-esv/index.jbx
44	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขึ้นทะเบียนขอใบอนุญาตเป็นผู้บริหารการศึกษา	https://selfservice.ksp.or.th/ksp-esv/index.jbx
45	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขึ้นทะเบียนขอใบอนุญาตเป็นศึกษานิเทศก์	https://selfservice.ksp.or.th/ksp-esv/index.jbx
46	สำนักงานเลขาธิการคุรุสภา	ขอรับรองคุณวุฒิเพื่อเป็นครู	http://www.ksp.or.th/ksp2018/ksp-school/

หมายเหตุ (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2564)

จังหวัดสามารถเข้ามาเลือกงานบริการ e-Service จำนวน 325 งานบริการ ได้จาก 2 ช่องทาง ได้แก่

ช่องทางที่ 1

<https://www.opdc.go.th/content/NjE4MQ?fbclid=IwAR2u8QaACJ-qly3wy6dhup887lvuVTCeh68uies-9-oUXSmBCrH7DxKV6w4>

ช่องทางที่ 2



รวมบริการออนไลน์ภาครัฐ

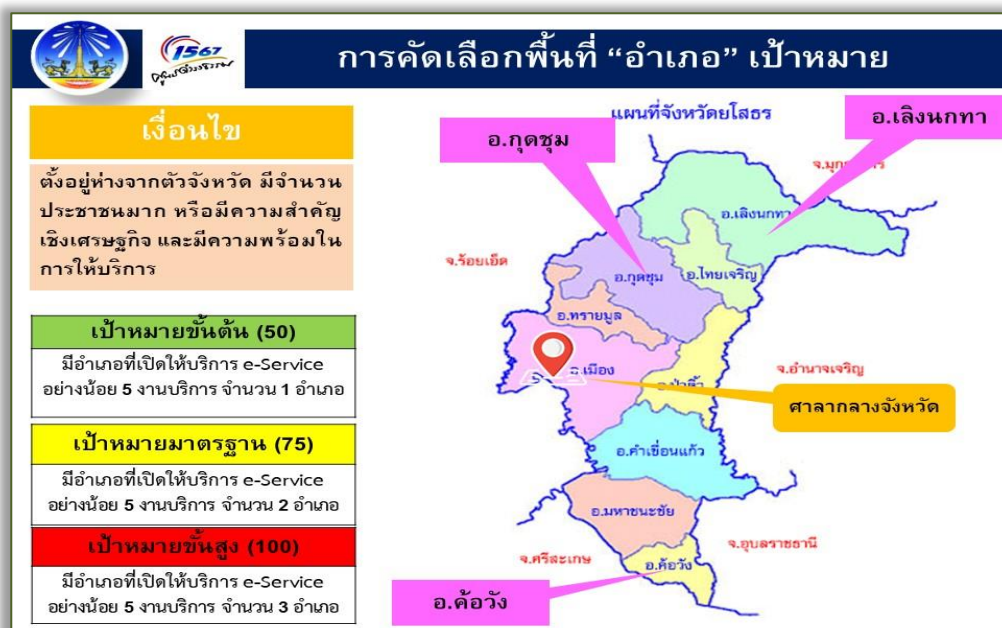
กรณีตัวอย่าง การให้บริการ e-Service ของจังหวัดยโสธร (ดำเนินการตามตัวชี้วัด ปี 2564)

ขั้นตอนที่ 1 คัดเลือกอำเภอให้บริการ และงานบริการ e-Service



- จังหวัดกำหนดแนวทางการดำเนินการ พร้อมทั้งคัดเลือกอำเภอให้บริการ และงานบริการ e-Service




- เกณฑ์การคัดเลือกพื้นที่อำเภอเป้าหมาย เพื่อดำเนินการให้สอดคล้องตามแนวทางการประเมินตัวชี้วัด





- จังหวัดมอบหมายอำเภอที่เป็นพื้นที่ให้บริการ และผู้รับผิดชอบและประสานการดำเนินการ





การดำเนินการของอำเภอที่เป็นพื้นที่ให้บริการ

- 

จังหวัดโยธธกำหนดให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ทุกแห่ง เป็นพื้นที่ดำเนินการ
- 

โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเล็งงทท ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุคชุม และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอค้อวัง เป็นหน่วยดำเนินการหลัก
- 

ให้อำเภอมอบหมายปลัดอำเภอ/เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นผู้รับผิดชอบ และประสานการดำเนินการ
- 

ให้อำเภอเตรียมความพร้อมด้านการให้บริการ สถานที่ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย ชุดคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 เครื่อง หรือ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ





จุดให้บริการ e-Service จังหวัดโยธธ



อ. ทุคชุม

อ. ค้อวัง

อ. ค้อวัง

อ. ทุคชุม





อ. ค้อวัง






- รายชื่องานบริการที่อำเภอคัดเลือกให้บริการ (อ.กุดชุม อ.เลิงนกทา อ.ค้อวัง)

  การคัดเลือกงานบริการ		
ลำดับ	งานบริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	หน่วยงานเจ้าของงานบริการ
1	งานขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา 40	สำนักงานประกันสังคม จังหวัดยโสธร
2	งานขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน	
3	งานธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต	
4	งานขึ้นทะเบียนผู้ว่างงาน	สำนักงานจัดหางาน จังหวัดยโสธร
5	งานขึ้นทะเบียนคนหางานในต่างประเทศ	
6	งานรายงานสภาพการจ้างงานและสภาพการทำงาน	สำนักงานสวัสดิการ และคุ้มครองแรงงาน จังหวัดยโสธร
7	งานคำร้องทั่วไปหรือคำร้องเกี่ยวกับสิทธิ์ได้รับเงินตามมาตรา 123	
8	งานแจ้งโรคระบาดสัตว์	สำนักงานปศุสัตว์ จังหวัดยโสธร
9	งานรับสารเร่ง พด. หญ้าแฝก และเมล็ดพันธุ์พืชมีขีด	สถานีพัฒนาที่ดิน ยโสธร
10	งานขอแหล่งน้ำไร่นานอกเขตชลประทาน	
11	งานจองคิวทำใบขับขี่	สำนักงานจัดหางาน จังหวัดยโสธร
12	งานขออนุญาตขาย	สำนักงานสรรพสามิต พื้นที่ยโสธร
13	งานลงทะเบียนผู้ค้ากับภาครัฐ	สำนักงานคลัง จังหวัดยโสธร
14	งานขอใช้ประปาในเขตต่างจังหวัด	การประปาส่วนภูมิภาค สาขายโสธร
15	งานขอชำระค่าน้ำประปา	
16	งานขอใช้ไฟฟ้าในเขตต่างจังหวัด	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดยโสธร

ขั้นตอนที่ 2 วางแผน ฝึกอบรม และซักซ้อมการให้บริการ e-Service

- **อำเภอเตรียมความพร้อมในการให้บริการ e-Service ในส่วนของเจ้าหน้าที่ให้บริการ**

	หน่วยงานที่มีงานบริการ e-Service ตรวจสอบความถูกต้องของ Link งานบริการ
	มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานระบบ
	จัดทำคู่มือวิธีการใช้งานระบบ e-Service
	เอกสารแผ่นพับประชาสัมพันธ์ หรืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
	ให้หน่วยงานเจ้าของงานบริการให้คำแนะนำ วิธีการ ขั้นตอนการใช้งานระบบ e-Service
	แก่เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอตามความเหมาะสม










กำหนดซักซ้อมการให้บริการ e-Service

ซักซ้อมการให้บริการ e-Service ในเบื้องต้น ณ ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร

วันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564

จังหวัดยโสธร กำหนดให้บริการ e-Service ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2564




ขั้นตอนที่ 3 การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และดำเนินการให้บริการ e-Service

- สำนักงานจังหวัดทำการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ลิงค์งานบริการ e-Service



การประชาสัมพันธ์การให้บริการ e-Service

ให้หน่วยงานเจ้าของงานบริการและอำเภอ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างแพร่หลาย ในทุกช่องทางและโอกาสต่าง ๆ











จังหวัดยโสธรได้จัดทำข้อมูลประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดยโสธร และสวท. จังหวัดยโสธร ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบในวงกว้าง

จัดทําฉบับบริการ e-Service ของหน่วยงานระดับจังหวัด ๑๖ งานบริการ ๑๐ หน่วยงาน ตามคำชี้แจงการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนด

กำหนดให้บริการ ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ ตั้งแต่วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

๑. ประเภทงานบริการที่ประชาชน จำนวน ๕ งานบริการ ๔ หน่วยงาน

๑. จัดทะเบียนคนหางานในต่างประเทศ : สำนักงานจัดหางานจังหวัดยโสธร
๒. ขอใบรับรองคุณสมบัติคนหางานในต่างประเทศ : สำนักงานจัดหางานจังหวัดยโสธร
๓. ขอใบรับรองใบนํานอชของประชาชน : สถานีพัฒนาที่ดินยโสธร
๔. แจ้งโรครายบุคคล : สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดยโสธร
๕. แจ้งคํ่ารับคํ่า : สำนักงานเกษตรจังหวัดยโสธร

๒. ประเภทงานบริการด้านแรงงาน จำนวน ๕ งานบริการ ๓ หน่วยงาน

๑. จัดทะเบียนผู้ประกันตนตามมาตรา ๔๐ : สำนักงานประกันสังคมจังหวัดยโสธร
๒. ขอรับประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงาน : สำนักงานประกันสังคมจังหวัดยโสธร
๓. ขอรับเงินผู้ว่างงาน : สำนักงานจัดหางานจังหวัดยโสธร
๔. รายงานผลการจ้างงานและผลการทำงาน : สำนักงานสถิติการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดยโสธร
๕. คํ่าร้องไปรษณีย์คํ่าร้องเกี่ยวกับสิทธิเงินคืนตามมาตรา ๑๑๖ : สำนักงานสถิติการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดยโสธร

๓. ประเภทงานบริการผู้ประกอบการ/SMEs จำนวน ๖ งานบริการ ๕ หน่วยงาน

๑. ทำธุรกรรมผ่านอินเทอร์เน็ต : สำนักงานประกันสังคมจังหวัดยโสธร
๑๑. ขอส่งใบอนุญาตขาย : สำนักงานสรรพสามิตจังหวัดยโสธร
๑๒. ขอใบอนุญาติค้ากับภาครัฐ : สำนักงานจัดหางานจังหวัดยโสธร
๑๓. ขอใช้ใบประกอบวิชาชีพ : การขอรับสำเนาใบคัด สาขาโยธา
๑๔. ขอรับคํ่าใบประกอบ : การขอรับสำเนาใบคัด สาขาโยธา
๑๕. งานขอใช้พื้นที่ในเขตจังหวัด : การขอใช้พื้นที่ส่วนบุคคลจังหวัดยโสธร

คู่มือดำรงธรรมจังหวัดยโสธร

ดาวน์โหลด
ปี ๒๕ ๐๑๑๓๑๖๖.๖๖๖๖

๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เป็น การประชาสัมพันธ์ให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือ e-Service จังหวัดยโสธร เป็น ต้นฉบับส่งมอบงาน จังหวัดยโสธรและสวท. จังหวัดยโสธร

แผ่นพับประชาสัมพันธ์

๖ งานบริการ จำนวน ๕ ชุด

เป็นการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือการให้บริการผ่านเว็บไซต์ จำนวน ๑๐ หน่วยงาน โดยให้บริการ ณ ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอทั้ง ๑๖ อำเภอ เป็น ต้นไป เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ในการทําธุรกรรมราชการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ในการนี้ จังหวัดยโสธรได้ขอความร่วมมือหน่วยงานทุกแห่ง ประชาสัมพันธ์การให้บริการ e-Service ดังกล่าว ให้บุคลากรในสังกัดและประชาชนในสังกัดราชการทราบ เพื่อให้ประชาชนประชาชนในจังหวัดยโสธรและสวท.จังหวัดยโสธรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในจังหวัดยโสธร ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ รวมทั้งแจ้งใจความพร้อมสื่อมวลชนทุกแขนงประชาสัมพันธ์ไปยังประชาชนทุกภาคส่วนได้รับทราบอย่างแพร่หลายต่อไปด้วย ขอแสดงความขอบคุณเป็นอย่างสูง

ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความยินดี

นายเพชร สัตยธรรม
เลขาธิการศูนย์ดำรงธรรม
ราชการจังหวัดยโสธร

สำนักงานจังหวัด
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร
โทร. ๐ ๕๕๓๒ ๕๒๐๐, ๕๕๓๖๖ ๗๕๖๖
ฝ่ายงานการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ (เมืองหน้าพิธีการ)
“๕๕๓ ๒๕๖๔”

ช่องทางให้บริการ



 <p>ติดต่อขอใช้บริการ ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ทุกอำเภอ (ตั้งแต่วันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เป็นต้นไป)</p>	 <p>หรือ สแกนคิวอาร์โค้ด</p>
 <p>ช่องทางให้บริการ เว็บไซต์จังหวัดยโสธร http://www.yasothon.go.th/web/manage/yasothon_e-service1ok.html</p>	

ช่องทางโซเชียลมีเดีย


ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร โทร. ๐ ๕๕๓๒ ๕๒๐๐ หรือสายด่วน ๑๕๖๗

LINE@ ไลน์ไอดี : @yas0๑๕๖๗

Facebook เฟซบุ๊กเพจ : ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดยโสธร





จัดทำแบนเนอร์ในหน้าโฮมเพจเว็บไซต์จังหวัดยโสธร



สำนักงานจังหวัดยโสธร รวบรวมเว็บไซต์ (Link) งานบริการ e-Service 16 งานบริการของ 10 หน่วยงาน จัดทำแบนเนอร์ในหัวข้อ “งานบริการ e-Service จังหวัดยโสธร” ในหน้าโฮมเพจเว็บไซต์จังหวัดยโสธร

http://www.yasothon.go.th/web/manage/yasothon_e-service1ok.html



จัดทำป้ายสติ๊กเกอร์ติดฟิวเจอร์บอร์ด ขนาด 20 x 70 เซนติเมตร เพื่อติดตั้ง ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ทุกอำเภอ



จุดให้บริการ e-Service จังหวัดยโสธร

ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ.....




นายสุธี ยิ่งตรง
ผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร
๑๘ สิงหาคม ๑๓๙๗




นายสมพงษ์ ศรีสงครุ
รองผู้ว่าราชการจังหวัดยโสธร
๑๘ สิงหาคม ๑๓๙๖

http://www.yasothon.go.th/web/manage/yasothon_e-service1ok.html


ถึงวันที่ 7 พฤษภาคม 2563



หนังสือ
สัจธรรมแห่งแนวพระราชดำริ
สู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน



ป้ายโครงการจิตอาสา
พระราชทาน



ฟิลิถวารยาสัตย์ปฏิญาณ
เพื่อเป็นสิริราชการที่สืบและพระจอมแผ่นดิน



ฐานข้อมูลคดีอาญาและกฎหมาย
ของส่วนราชการสังกัดรัฐสภา






จังหวัดยโสธร
ยกระดับเกษตรให้เกษตรกรนำหลักประชาชน
ระดับพื้นที่เป็นแบบอย่าง

งานบริการประชาชน
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
(e-SERVICE)

เริ่มให้บริการประชาชน
ตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นต้นไป
ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ทุกอำเภอ

ภาพแสดงการจัดทำแบนเนอร์ในหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด เชื่อมกับลิงค์ (Link) งานบริการ e-Service

43

1. ชื่อหน่วยงานเจ้าของงานบริการ	2. ชื่องานบริการ	3. ชื่อ/หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ประสานงาน	4. Link + QR Code งานบริการ	5. Link + QR Code คู่มือการใช้งาน
 สำนักงานคลังจังหวัดยโสธร	ลงทะเบียนผู้จัดจ้างภาครัฐ		https://process3.procurement.go.th/E-GPWeb/jsp/control.jsp	https://hmc.co.th/register_billdoc.pdf
 การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาโยธธา	ขอใบนำประทับส่วนภูมิภาค สาขาโยธธา		https://customer-application.pma.co.th/register-service/add	https://customer-application.pma.co.th/register-service/download/register-service-user-manual.pdf
 การประชาสัมพันธ์ภาคสาขาโยธธา	ขอชำระค่านำประทับ		https://payment.pma.co.th/	https://payment.pma.co.th/payment_manual.pdf

ภาพแสดงลิงค์ (Link) งานบริการ e-Service ภายหลังจากกดที่แบนเนอร์ในหน้าเว็บไซต์ของจังหวัด




จังหวัดยโสธร เปิดให้บริการประชาชน

ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ **“e-Service”**

รวม 16 งานบริการ 10 หน่วยงาน

ณ ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกแห่ง ตั้งแต่วันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2564 เป็นต้นไป

คลิกที่เว็บไซต์จังหวัดยโสธร http://www.yasothon.go.th/web/manage/yasothon_e-service1ok.html
หรือสแกนที่ QR Code




สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม : กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด สำนักงานจังหวัดยโสธร สายด่วน 1567 @yaso1567 drtyasothon

ภาพแสดงการประชาสัมพันธ์เปิดให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)

ขั้นตอนที่ 4 การจัดเก็บข้อมูลสถิติ สํารวจการให้บริการในภาพรวม และความพึงพอใจ ในการมารับบริการ e-Service

- **อำเภอที่ให้บริการทำการรวบรวมผลการดำเนินงานและความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ**

การรวบรวมผลการดำเนินงาน/การประเมินความพึงพอใจ

การเก็บรวบรวมผลการดำเนินงาน โดยการจัดทำรูปเล่มบรรยายสรุปพร้อมภาพถ่าย เกี่ยวกับการให้บริการ e-Service ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เพื่อประโยชน์สำหรับการรายงานผลการดำเนินการตัวชี้วัด

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับประเมินผล และปรับปรุงการให้บริการ โดยใช้แบบประเมินรูปแบบเดียวกัน

ใช้แบบประเมินรูปแบบเดียวกัน

(1) แบบรายงานผลการให้บริการ e-Service จังหวัดยโสธร

(2) แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ e-Service จังหวัดยโสธร

มอบหมายอำเภอเป็นหน่วยดำเนินการ

รวบรวมแบบรายงานผลการให้บริการและแบบสอบถามความพึงพอใจ จัดส่งให้จังหวัด ทุกวันที่ 30 ของเดือน

ส่งผ่าน Group line ศูนย์ดำรงธรรม@ยโสธร

หนังสือเวียน
แจ้งอำเภอดำเนินการ

ภาพแสดงแนวทางการดำเนินงานกำหนดให้อำเภอรายงานผลการให้บริการ e-Service

หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการ e-Service ที่อำเภอ
▪ กองพัฒนาระบบการบริหารงานส่วนภูมิภาค สำนักงาน ก.พ.ร.

กลุ่มจังหวัด	เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ
ภาคตะวันออก 1 ภาคตะวันออก 2 ภาคเหนือตอนล่าง 2	• นางนันทชญาณ์ จิรากร โทร. 0 2356 9915
ภาคเหนือตอนล่าง 1	• นายวีรวัตร บุญยรังกาญจน์ โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8919
ภาคเหนือตอนบน 1 ภาคเหนือตอนบน 2	• นายอภิศักดิ์ หัตถะแสน โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8816
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนกลาง	• นางสาววนิดา สุวรรณประภา โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8885
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 2 ภาคกลางตอนล่าง 2	• นางสาวณัฐชยา เครือหงส์ โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8861
ภาคกลางตอนบน ภาคกลางปริมณฑล ภาคกลางตอนล่าง 1	• นางสาวดวงเดือน จำปาเงิน โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8863
ภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย ภาคใต้ฝั่งอันดามัน 1 ภาคใต้ชายแดน	• นางสาวกาญจนากร สามเมือง โทร. 0 2356 9999 ต่อ 8943



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
59/1 ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300