



## ผลการวิเคราะห์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘  
เพื่อนำผลการประเมินไปสู่การพัฒนาองค์กร



## จัดทำโดย

คณะทำงานเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของเทศบาลตำบลโนนสูง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙  
อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา

รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity Transparency Assessment : ITA) เป็นเครื่องมือเชิงบวกที่พัฒนาโดยสำนักงาน คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต ที่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ ที่เข้ารับการประเมิน ได้ทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน และ ทำให้หน่วยงานหันมาให้ความสำคัญกับการกำกับดูแล การดำเนินงานให้มีคุณธรรมทั้งการบริหารงานภายใน หน่วยงาน และการดำเนินงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้มารับบริการ ประชาชน และ สังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้ หน่วยงานภาครัฐ ให้ความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน อีกด้วย รายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ฉบับนี้ ประกอบด้วย

๑) การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบไปด้วย ๗ ประเด็น ได้แก่

- (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (๒) การให้บริการและระบบ E-service
- (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

๒) การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

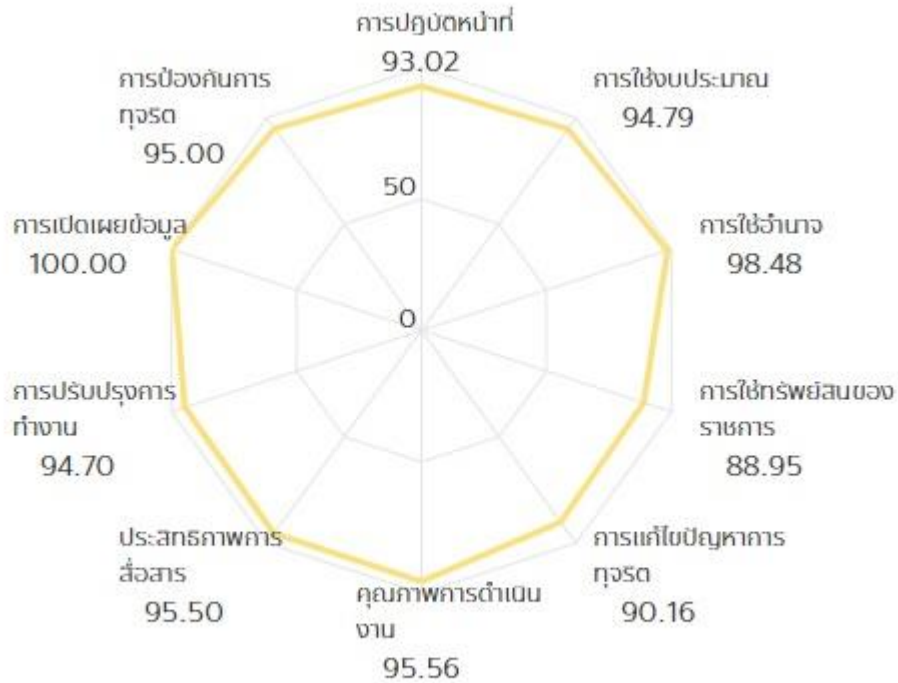
- (๑) มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม
- (๒) ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ
- (๓) ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
- (๔) ผู้รับผิดชอบ

๓) การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งผลการวิเคราะห์จะช่วยสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ฉบับนี้ จะช่วยยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลต่อคะแนนระดับประเทศให้ดียิ่งขึ้นไป

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

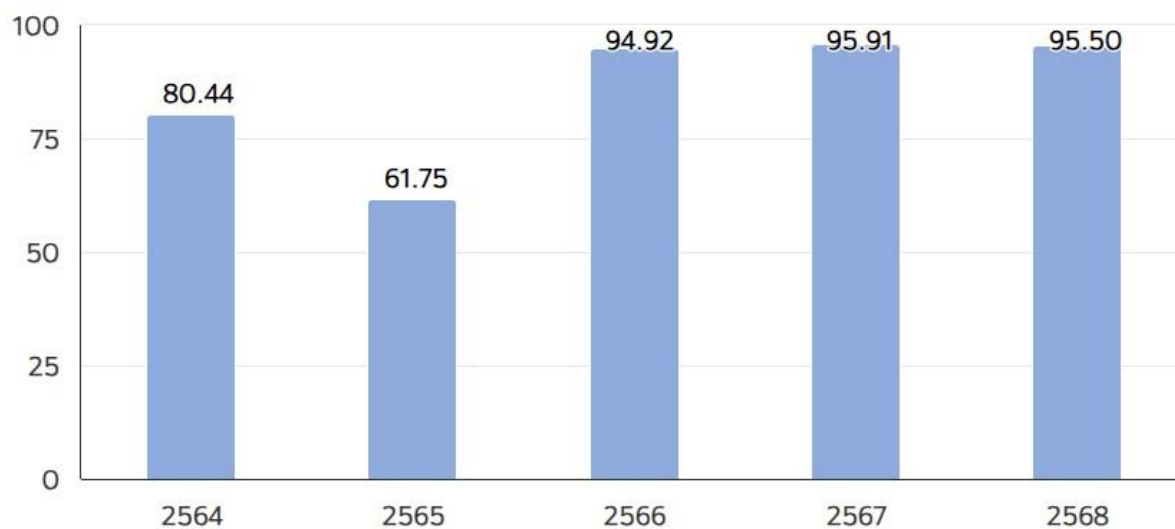
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมินในภาพรวม ของเทศบาลตำบลโนนสูง อยู่ที่ ๙๕.๕๐ คะแนน ระดับผลการประเมิน “ผ่านดี” โดยผลการประเมินฯ จำแนกคะแนน รายตัวชี้วัดดังต่อไปนี้



## สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.02
2	การใช้งบประมาณ	94.79
3	การใช้อำนาจ	98.48
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	88.95
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	90.16
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.56
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.50
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.70
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	95.00

## ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของเทศบาลตำบลโนนสูง จึงได้จัดทำการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๘.๙๕
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๐๕
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๐๕
รวมคะแนนเฉลี่ย	๙๓.๐๒

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ใน **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** พบว่า เทศบาลตำบลโนนสูง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อความที่สูง และผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง “**ควรรักษาระดับไว้**” และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

อย่างไรก็ดี ประเด็นการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลโนนสูง ข้อ i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ๘๘.๙๕ แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลโนนสูง ยังคงมีเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง ต้องจัดทำหรือทบทวนแผนผังขั้นตอนการให้บริการและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๙๕
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๕.๔๓

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ พบว่า เทศบาลตำบลโนนสูง ได้รับคะแนน ๙๔.๗๙ คะแนน และผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นเทศบาลตำบลโนนสูง “ควรรักษาระดับไว้” โดยจากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าคุณคลากรภายในมีความเชื่อมั่นสูงมากต่อความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างที่ตรงตามวัตถุประสงค์ ปราศจากการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จและการเอื้อประโยชน์ อย่างไรก็ตามเทศบาลตำบลโนนสูง ต้องมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานนี้ไว้ โดยการจัดทำมาตรการควบคุมภายในที่เข้มงวด นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการกำกับติดตามการเบิกจ่าย และจัดกิจกรรมสื่อสารสร้างการรับรู้ด้านการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับอย่างต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๘
i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๘.๘๖
i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๘.๑๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ พบว่า เทศบาลตำบลโนนสูง ได้รับคะแนน ๙๘.๔๘ คะแนน และผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นเทศบาลตำบลโนนสูง “ควรรักษาระดับไว้” โดยจากผลการประเมินสะท้อนว่าผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่สั่งการในเรื่องส่วนตัวหรือสิ่งที่เป็นการทุจริต มิชอบ ตลอดจนจนระบบการบริหารงานบุคคล (การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปด้วยความโปร่งใส ยึดหลักคุณธรรม และปราศจากการทุจริตหรือการเรียกรับสินบนอย่างสิ้นเชิง อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลโนนสูง จะต้องมุ่งมั่นรักษาวินัยธรรมองค์กรที่สุจริตนี้ไว้ โดยจัดให้มีการกำกับติดตามกระบวนการบริหารงานบุคคลอย่างเปิดเผย การประกาศใช้นโยบาย No Gift Policy อย่างเคร่งครัดในทุกเทศกาลและช่วงการประเมินผลงาน พร้อมทั้งส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมหรือช่องทางกรร้องเรียนที่มีความปลอดภัยและปกปิดข้อมูลของผู้ร้องเรียนอย่างสูงสุด เพื่อเป็นกลไกเฝ้าระวังอย่างยั่งยืน

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๗๙.๖๒
i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐
i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๑.๒๔

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า เทศบาลตำบล โนนสูง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นเทศบาลตำบลโนนสูง “ควรรักษาระดับไว้” โดยจากผลการประเมินสะท้อนถึงการควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ดีเยี่ยม ปรากฏจากการนำทรัพย์สินราชการไปใช้ส่วนตัว อย่างไรก็ตาม ในข้อ i๑๐ (การขอยืม/ใช้ทรัพย์สิน) ได้คะแนน ๗๙.๖๒ คะแนน สะท้อนว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และแนวปฏิบัติ ดังนั้นเทศบาลตำบลโนนสูง ยังต้องพัฒนาและมีมาตรการปรับปรุงต่อไป โดยเทศบาลตำบลโนนสูงจะต้องกำหนดมาตรการยกระดับการบริหารจัดการทรัพย์สิน โดยจะดำเนินการ

๑) ปรับปรุงและพัฒนาระบบการขอยืม-คืนทรัพย์สินให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ (E-Borrow) เพื่อลดความยุ่งยากซับซ้อนและเพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับเจ้าหน้าที่

๒) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (Infographic) อธิบายขั้นตอนการยืม-คืนที่ถูกต้องเพื่อสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับ และ

๓) มอบหมายเจ้าหน้าที่พัสดุกำกับดูแลและสุ่มตรวจสอบการใช้งานทรัพย์สินให้เป็นไปตามระเบียบอย่างเคร่งครัด เพื่อมุ่งสู่คะแนนเต็ม ๑๐๐ ในปีถัดไป

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๘๙.๑๔
i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๙.๓๓

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า เทศบาลตำบลโนนสูง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นเทศบาลตำบลโนนสูง “ควรรักษาระดับไว้” โดยจากผลการประเมินสะท้อนว่า ผู้บริหารสูงสุดของเทศบาลตำบลโนนสูง ได้รับความไว้วางใจ ๙๐.๑๖ คะแนน ในการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาและการต่อต้านการทุจริต อย่างไรก็ตาม ในการดำเนินการเพื่อ

ป้องกันการทุจริต (i๑๔) ได้คะแนน ๘๙.๑๔ คะแนน สะท้อนว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนอาจรู้สึกว่ "มาตรการป้องกันที่มีอยู่ (เช่น แผนป้องกันทุจริต, การฝึกอบรม) ยังเป็นรูปแบบราชการเดิมๆ หรือยังไม่ครอบคลุมความเสี่ยงใหม่ๆ" เช่น ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี หรือการทำงานรูปแบบใหม่ และ (i๑๕) ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ได้คะแนน ๘๙.๓๓ คะแนน บ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่บางส่วนยังมีความกังวลเกี่ยวกับ "ความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน (กลัวโดนเพ่งเล็ง), ความโปร่งใสในกระบวนการสอบข้อเท็จจริง หรือความล่าช้าในการแจ้งผลการดำเนินงาน" ซึ่งเป็นจุดที่เทศบาลตำบลโนนสูง ต้องยกระดับความเชื่อมั่นให้สูงขึ้นอีก ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง ต้องมีมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับกลไกการป้องกันและการร้องเรียน ดังนี้

๑) ดำเนินการปรับปรุงช่องทางรับเรื่องร้องเรียนทุจริตภายใน โดยเน้นระบบที่ปกปิดข้อมูลและคุ้มครองความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสขั้นสูงสุด

๒) จัดกิจกรรมทบทวนและประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี โดยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับร่วมเสนอแนวคิดเพื่อพัฒนามาตรการป้องกันทุจริตให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๓.๑๑
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๒.๔๔
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๗.๗๘

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ใน**ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** พบว่าเทศบาลตำบลโนนสูง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นเทศบาลตำบลโนนสูง “**ควรรักษาระดับไว้**” โดยจากผลการประเมินสะท้อนว่า เทศบาลตำบลโนนสูง มีจุดแข็งในด้านการไม่เรียกรับสินบน (e๓) ที่ได้คะแนนสูงมาก อย่างไรก็ตาม ยังมีประเด็นที่ต้องเร่งพัฒนาในด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ (e๒) ที่ได้คะแนน ๙๒.๔๔ คะแนน และด้านความเท่าเทียมในการให้บริการ (e๑) ที่ได้คะแนน ๙๓.๑๑ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่าประชาชนยังพบปัญหาความล่าช้าและข้อจำกัดในมาตรฐานการให้บริการ ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง ต้องกำหนดมาตรการยกระดับการให้บริการประชาชนเพื่อตอบสนองต่อข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑) มาตรการยกระดับประสิทธิภาพการบริการ (ตอบโจทย์ e๑) ดำเนินการปรับปรุงคู่มือประชาชนให้สั้นกระชับ ติดตั้งป้ายแสดงระยะเวลาการให้บริการในแต่ละขั้นตอนอย่างโปร่งใส และนำเทคโนโลยีระบบจองคิว/ติดตามสถานะคำขอออนไลน์มาใช้เพื่อลดเวลาการรอคอย

๒) มาตรการสร้างมาตรฐานความเท่าเทียม (ตอบโจทย์ e๒) กำหนดให้ใช้ระบบคิว ในการจัดลำดับผู้รับบริการเพื่อจัดการเลือกปฏิบัติ พร้อมจัดอบรมพัฒนาทักษะพฤติกรรมบริการ (Service Mind) แก่เจ้าหน้าที่

๓) มาตรการเฝ้าระวังเชิงรุก (ตอบโจทย์ e๓): ติดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจแบบ ณ จุดบริการ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถสะท้อนความคิดเห็นตรงสู่ผู้บริหารได้ทันที

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๒.๖๗
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๒.๘๙
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๒.๔๔

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่าเทศบาลตำบลโนนสูง มีข้อคำถามที่มีผลคะแนนผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนนทุก โดยได้คะแนนรวม ๙๕.๕๐ คะแนน ดังนั้นเทศบาลตำบลโนนสูง “**ควรรักษาระดับไว้**” ซึ่งผลคะแนนสะท้อนว่ารูปแบบและช่องทางการสื่อสารเดิมสามารถเข้าถึงประชาชนในวงกว้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง ต้องมีมาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับด้านการสื่อสารและการเปิดเผยข้อมูล ดังนี้

๑) มาตรการปรับปรุงช่องทางดิจิทัล (ตอบโจทย์ e๔) ดำเนินการปรับปรุงหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ใช้งานง่าย รองรับการแสดงผลบนมือถือ (Mobile Friendly) และย้ายเมนูบริการสำคัญมาไว้ที่หน้าแรกเพื่อให้ค้นหาข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น

๒) มาตรการยกระดับรูปแบบการประชาสัมพันธ์ (ตอบโจทย์ e๕) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการนำเสนอข้อมูลจากหนังสือราชการ เป็นสื่ออินโฟกราฟิก (Infographic) หรือคลิปสั้นที่เข้าใจง่าย พร้อมทั้งเพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชัน LINE Official Account เพื่อส่งข้อมูลข่าวสารสำคัญและสิทธิประโยชน์ตรงถึงประชาชนเชิงรุก

๓) มาตรการจัดการความรู้ (ตอบโจทย์ e๖) จัดทำระบบฐานข้อมูลคำถาม-คำตอบยอดนิยม (FAQ) เพื่อสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลแก่ประชาชนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๒.๘๙
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๒.๐๐
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๓.๓๓

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่าเทศบาลตำบลโนนสูง มีข้อคำถามที่มีผลคะแนนผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนนทุกข้อ ดังนั้นเทศบาลตำบลโนนสูง “**ควรรักษาระดับไว้**” ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนรู้สึกว่าได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้นจริงๆ ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง ควรยกระดับการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง บริหารจัดการเว็บไซต์ที่ดี น่าเชื่อถือ และควรรักษามาตรฐานไว้

(๙) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดย่อยที่ ๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และตัวชี้วัดย่อยที่ ๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ดังนี้

(๙.๑) **ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ **ข้อมูลพื้นฐาน** พบว่าเทศบาลตำบลโนนสูง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม เต็ม ๑๐๐ คะแนน ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นเทศบาลตำบลโนนสูง “**ควรรักษาระดับไว้**” โดยจากผลการประเมินสะท้อนว่า เทศบาลตำบลโนนสูง มีความพร้อมด้านการสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล หน่วยงานไม่มีการปกปิดกลไกการทำงาน ประชาชนรับรู้ข้อมูลว่าใครเป็นใคร และใครต้องรับผิดชอบในเรื่องใด ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง ต้องรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลโนนสูง ต้องพัฒนาความพร้อมด้านการสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูล จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจนสามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ในการตอบข้อซักถามหรือให้ข้อมูลแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่างชัดเจนและรวดเร็ว

(๙.๒) **ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ** มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
๐๑๐ E-Service	๑๐๐
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ พบว่า เทศบาลตำบลโนนสูง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม เต็ม ๑๐๐ คะแนน ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นเทศบาลตำบลโนนสูง “**ควรรักษาระดับไว้**” โดยจากผลการประเมินสะท้อนว่าเทศบาลตำบลโนนสูง ความพร้อมและความสมบูรณ์ในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์อย่างโปร่งใส มีการแสดงแผนงาน งบประมาณปีปัจจุบัน และผลงานปีที่ผ่านมาอย่างครบถ้วน ตลอดจนมีระบบ E-Service และคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานชัดเจน อย่างไรก็ตามเทศบาลตำบลโนนสูง จะต้องรักษามาตรฐานความเป็นเลิศนี้ไว้ โดยกำหนดมาตรการกำกับติดตามให้มีการปรับปรุงข้อมูลความก้าวหน้าการดำเนินงานและการใช้งบประมาณให้เป็นปัจจุบัน อย่างต่อเนื่องทุกไตรมาส พร้อมทั้งนำเสนอแนะจากการประเมินภาคประชาชน (EIT) มาทำการยกระดับระบบ E-Service และหน้าเว็บลิงก์คู่มือประชาชนให้มีความสะดวก เข้าถึงง่าย รองรับระบบสมาร์ตโฟน และปรับปรุงแบบการแสดงผลข้อมูลสถิติให้เข้าใจง่ายในรูปแบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกสูงสุดแก่ผู้รับบริการอย่างยั่งยืน

(๙.๓) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง พบว่า เทศบาลตำบลโนนสูง มีข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลโนนสูง มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินทั้งในส่วน of ข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของปีที่ผ่านมา ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง “**ควรรักษาระดับไว้**” และปรับกลยุทธ์ใหม่ๆ ในการให้ความสำคัญกับรายการจัดซื้อจัดจ้างในหมวดงบลงทุน และจัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของปีที่ผ่านมา ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินและเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไป ซึ่งจะเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของเทศบาลตำบลโนนสูงต่อไป

(๙.๔) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล พบว่าเทศบาลตำบลโนนสูง มีคะแนนเฉลี่ยเต็ม ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ แสดงให้เห็นว่า เทศบาลตำบลโนนสูง มีการพัฒนาระดับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างดีเยี่ยม ดังนี้

๑) มอบหมายให้งานการเจ้าหน้าที่/นักทรัพยากรบุคคล สรุปรายชื่อข้อมูลให้ครอบคลุมทั้งมิติการบริหารและการพัฒนาบุคลากร พร้อมทั้งเพิ่มเนื้อหาในส่วนของภาวะวิเศษสัมฤทธิ์ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อนำไปวางแผนพัฒนา หรือปรับกลยุทธ์ใหม่ๆ ในปีถัดไปให้ครบถ้วน ๑๐๐% ตามคู่มือเกณฑ์ประเมิน อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลโนนสูง ยังมีจุดแข็งในด้านการจัดทำแผนงาน (๐๑๔) รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี (๐๑๕) และการขับเคลื่อนจริยธรรม (๐๑๖) ที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และควรรักษาระดับนี้ไว้

(๙.๕) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อความ	คะแนนเฉลี่ย
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อความ ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส พบว่าเทศบาลตำบลโนนสูง มีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อความ ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง “ควรรักษาระดับไว้” และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม เทศบาลตำบลโนนสูง ยังต้องดำเนินการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน และต้องพัฒนาช่องทางการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่สะดวก และปลอดภัย รวมไปถึงจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ต่อสาธารณชนว่า หน่วยงานให้ความสำคัญและมีความจริงจังต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานให้กับสาธารณชนได้ทราบ

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ

(๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

(๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนี้

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน มีข้อความที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๕๐
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็น สินบน พบว่า เทศบาลตำบลโนนสูง มีจุดแข็งเด่นชัดในด้านการสร้างวัฒนธรรมนโยบาย No Gift Policy (๐๒๑) การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี ๒๕๖๘ (๐๒๓) และ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ๒๕๖๗ (๐๒๔) ซึ่งได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อย่างไรก็ตาม มีจุดอ่อนวิกฤตในข้อ ๐๒๒ (รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา) ที่ได้คะแนนเพียง ๕๐ คะแนน เนื่องจากรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ต้องมีมาตรการปรับปรุงและพัฒนายกระดับการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแก้ไข ข้อบกพร่องดังกล่าว ดังนี้

๑) มาตรการทบทวนและจัดทำรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา (ตอบโจทย์ ๐๒๒) มอบหมายให้คณะทำงานจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อค้นหา วิเคราะห์ และระบุจุดเสี่ยงที่อาจเกิดการให้ หรือรับสินบนในกระบวนการบริการและการดำเนินงานหลักของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมจัดทำมาตรการ ควบคุมความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกมิติตามคู่มือแนวทางการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. ๑๐๐%

(๑๐.๑) ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ย
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐

จากการวิเคราะห์ข้อคำถาม ITA ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส พบว่า เทศบาลตำบลโนนสูง มีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง “**ควรรักษาระดับไว้**” โดยจากผลการประเมินสะท้อนถึงการมีโครงสร้างนโยบาย แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง ตลอดจนมีการรายงานผลการดำเนินงานประจำปีที่ผ่านมาอย่างครบถ้วน ถูกต้องตามหลักเกณฑ์และองค์ประกอบที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด แต่อย่างไรก็ตามเทศบาลตำบลโนนสูง ต้องมุ่งมั่นรักษามาตรฐานความเป็นเลิศนี้ไว้ โดย

กำหนดมาตรการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งนำข้อเสนอแนะและจุดอ่อนที่ค้นพบจากผลการประเมินภาคประชาชน (EIT) เช่น ประเด็นระยะเวลาการให้บริการ และช่องทางการเข้าถึงข้อมูล มาบูรณาการร่วมกับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อขับเคลื่อนการยกระดับการทำงานและการให้บริการอย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่ไปกับการสื่อสารสร้างการรับรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับเพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่สุจริตอย่างยั่งยืน"

### การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จากข้อคำถาม ITA ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. จัดทำหรือทบทวนแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา	๑. จัดทำหรือทบทวนแผนผัง ขั้นตอนการให้บริการและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน ๒. ประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่ แผนผังขั้นตอนการให้บริการ ให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	ต.ค. ๖๘ - มี.ค. ๖๙	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ กองยุทธศาสตร์ฯ กองสวัสดิการสังคม

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑.จัดสรุปผลการใช้จ่าย งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง เสนอต่อผู้บริหารและเผยแพร่ต่อ บุคลากรเป็นประจำ (เช่น ทุกไตรมาส) เพื่อตอกย้ำความโปร่งใส</p> <p>๒.กิจกรรมหรือสื่อสารรณรงค์ เรื่อง "ผลประโยชน์ทับซ้อน" และ "ความซื่อสัตย์ในการเบิกจ่าย" อย่างสม่ำเสมอ</p>	<p>จากผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นสูงมากต่อ ความโปร่งใสในการบริหารงบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้างที่ตรงตาม วัตถุประสงค์ ปราศจากการเบิกจ่ายที่เป็น เท็จและการเอื้อประโยชน์ แต่ต้องมี กิจกรรมหรือมาตรการที่ต้องดำเนินการ เพื่อที่จะรักษาระดับไว้</p>	<p>๑. จัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>๒. กำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์ รณรงค์ หรือ เผยแพร่ เรื่อง "ผลประโยชน์ทับ ซ้อน" และ "ความซื่อสัตย์ใน การเบิกจ่าย" อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการย้ำเตือนใจ</p>	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองช่าง</p> <p>กองการศึกษาฯ</p> <p>กองสาธารณสุขฯ</p> <p>กองยุทธศาสตร์ฯ</p> <p>กองสวัสดิการสังคม</p>

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.เสริมสร้างจิตสำนึกการเป็น เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตาม มาตรฐานทางจริยธรรมให้แก่ ผู้บังคับบัญชา	โดยจากผลการประเมินสะท้อนว่า ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรม ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่สั่งการ ในเรื่องส่วนตัวหรือสิ่งที่เป็นการทุจริต มิชอบ ตลอดจนระบบการบริหารงาน บุคคล (การบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และ เลื่อนตำแหน่ง) เป็นไปด้วยความโปร่งใส ยึดหลักคุณธรรม และปราศจากการทุจริต หรือการเรียกรับสินบนอย่างสิ้นเชิง แต่ ต้องมีกิจกรรมหรือมาตรการที่ต้อง ดำเนินการ เพื่อที่จะรักษาระดับไว้	๑. จัดกิจกรรมเสริมสร้าง จิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบ งานต่อหน้าที่ การแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม ๒. ขับเคลื่อนจริยธรรมตาม ประเด็น ที่มุ่งเน้นการแยกแยะ ระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม ๓. ประกาศใช้นโยบาย No Gift Policy อย่างเคร่งครัด ๔. มีช่องทางการร้องเรียนที่มี ความปลอดภัยและปกปิดข้อมูล ของผู้ร้องเรียนอย่างสูงสุด เพื่อ เป็นกลไกเฝ้าระวังอย่างยั่งยืน	ต.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานการเจ้าหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการยกระดับการบริหาร จัดการทรัพย์สินของทางราชการ	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และแนวปฏิบัติ	๑. ปรับปรุงและพัฒนาระบบ การขอยืม-คืนทรัพย์สินให้อยู่ใน รูปแบบออนไลน์ (E-Borrow) เพื่อลดความยุ่งยากซับซ้อนและ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับ เจ้าหน้าที่ ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (Infographic) อธิบายขั้นตอน การยืม-คืนที่ถูกต้องเพื่อสร้าง ความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับ ๓. มอบหมายเจ้าหน้าที่พัสดุ กำกับดูแลและสุ่มตรวจสอบ การใช้งานทรัพย์สินให้เป็นไป ตามระเบียบอย่างเคร่งครัด	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	งานพัสดุ/กองคลัง

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับ กลไกการป้องกันและการ ร้องเรียน	๑.เจ้าหน้าที่บางส่วนอาจรู้สึกลัว "มาตรการป้องกันที่มีอยู่ (เช่น แผน ป้องกันทุจริต, การฝึกอบรม) ยังเป็น รูปแบบราชการเดิมๆ หรือยังไม่ครอบคลุม ความเสี่ยงใหม่ๆ" เช่น ความเสี่ยงด้าน เทคโนโลยี หรือการทำงานรูปแบบใหม่ ๒.เจ้าหน้าที่บางส่วนยังมีความกังวล เกี่ยวกับ "ความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน (กลัวโดนเพ่งเล็ง), ความโปร่งใสใน กระบวนการสอบข้อเท็จจริง หรือความ ล่าช้าในการแจ้งผลการดำเนินงาน" ซึ่งเป็น จุดที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนอง ระเวียง ต้องยกระดับความเชื่อมั่นให้สูงขึ้น อีก	๑. ดำเนินการปรับปรุงช่องทาง รับเรื่องร้องเรียนทุจริตภายใน โดยเน้นระบบที่ปกปิดข้อมูล และคุ้มครองความปลอดภัย ของผู้แจ้งเบาะแสชั้นสูงสุด ๒. จัดกิจกรรมทบทวนและ ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี โดยเปิดโอกาสให้ เจ้าหน้าที่ทุกระดับร่วมเสนอ แนวคิดเพื่อพัฒนามาตรการ ป้องกันทุจริตให้ทันสมัยและมี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานนิติการ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑.มาตรการยกระดับ ประสิทธิภาพการบริการ</p> <p>๒.มาตรการสร้างมาตรฐานความ เท่าเทียม</p> <p>๓.มาตรการเฝ้าระวังเชิงรุก</p>	<p>จากผลการประเมินสะท้อนว่า เทศบาล ตำบลโนนสูง มีจุดแข็งในด้านการไม่เรียกรับสินบน (e๓) ที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อย่างไรก็ตามยังมีประเด็นที่ต้อง เร่งพัฒนาในด้านขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการ (e๑) ได้คะแนน ๙๔.๐๐ คะแนน และด้านความเท่าเทียมในการ ให้บริการ (e๒) ที่ได้คะแนน ๙๖.๐๐ คะแนน ซึ่งสะท้อนว่าประชาชนยังพบ ปัญหาความล่าช้าและข้อจำกัดใน มาตรฐานการให้บริการ</p>	<p>๑.ดำเนินการปรับปรุงคู่มือ ประชาชนให้สั้นกระชับ ติดตั้ง ป้ายแสดงระยะเวลาการ ให้บริการในแต่ละขั้นตอนอย่าง โปร่งใส และนำเทคโนโลยีระบบ จอวงจิว/ติดตามสถานะคำขอ ออนไลน์มาใช้เพื่อลดเวลาการ รอคอย</p> <p>๒.กำหนดให้ใช้ระบบคิว ในการ จัดลำดับผู้รับบริการเพื่อขจัด การเลือกปฏิบัติ พร้อมจัดอบรม พัฒนาทักษะพฤติกรรม การบริการ (Service Mind) แก่ เจ้าหน้าที่</p> <p>๓. ติดตั้งระบบประเมินความพึง พอใจแบบ ณ จุดบริการ เพื่อให้ ผู้รับบริการสามารถสะท้อน ความคิดเห็นตรงสู่ผู้บริหารได้ ทันที</p>	<p>ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙</p>	<p>สำนักปลัดเทศบาล</p> <p>กองคลัง</p> <p>กองช่าง</p> <p>กองการศึกษาฯ</p> <p>กองสาธารณสุขฯ</p> <p>หน่วยตรวจสอบ ภายใน</p> <p>กองยุทธศาสตร์ฯ</p> <p>กองสวัสดิการสังคม</p>

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑. มาตรการปรับปรุงช่องทาง ดิจิทัล ๒. มาตรการยกระดับรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ ๓. มาตรการจัดการความรู้อ	เทศบาลตำบลโนนสูง มีข้อคำถามที่มีผล คະແນ່ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คະແນ່ ทุก ข้อ โดย ได้คະແນ່รวม ๙๕.๕๐ คະແນ່ ดังนั้นเทศบาลตำบลโนนสูง “ <b>ควรรักษา ระดับไว้</b> ” ซึ่งผลคະແນ່สะท้อนว่ารูปแบบ และช่องทางการสื่อสารเดิมสามารถเข้าถึง ประชาชนในวงกว้างได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง ต้องมี มาตรการเชิงรุกเพื่อยกระดับด้านการ สื่อสารและการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งสะท้อนว่า รูปแบบและช่องทางการสื่อสารเดิมสามารถ เข้าถึงประชาชนในวงกว้างได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	๑.ดำเนินการปรับปรุงหน้า เว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ใช้ งานง่าย และย้ายเมนูบริการ สำคัญมาไว้ที่หน้าแรกเพื่อให้ ค้นหาค่าข้อมูลได้สะดวกยิ่งขึ้น ๒.ปรับเปลี่ยนรูปแบบการ นำเสนอข้อมูลจากหนังสือ ราชการ เป็นสื่ออินโฟกราฟิก (Infographic) หรือคลิปสั้นที่ เข้าใจง่าย ๓.จัดทำระบบฐานข้อมูล คำถาม-คำตอบยอดนิยม (FAQ) เพื่อสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ สามารถให้ข้อมูลแก่ประชาชน ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และ เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งองค์กร	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ หน่วยตรวจสอบ ภายใน กองยุทธศาสตร์ฯ กองสวัสดิการสังคม

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ	เทศบาลตำบลโนนสูง มีผลคะแนนผ่านค่า มาตรฐาน ๘๕ คะแนนทุกข้อ ประชาชน รู้สึกว่าได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้น จริงๆ ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง ควร ยกกระตักการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่าน ระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับ ทราบโดยทั่วถึง บริหารจัดการเว็บไซต์ที่ ดูดี น่าเชื่อถือ และควรรักษามาตรฐานนี้ไว้	๑. พัฒนา หรือยกระดับการ จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เปิด โอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน ๒. ปรับกลยุทธ์ใหม่ๆ ในการ เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วน ร่วมกับหน่วยงานให้ สาธารณชนรับทราบ	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ กองยุทธศาสตร์ฯ กองสวัสดิการสังคม

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.พัฒนาความพร้อมด้านการ สื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลอย่าง สม่ำเสมอ	เทศบาลตำบลโนนสูง มีผลคะแนนเฉลี่ยใน แต่ละข้อคำถาม เต็ม ๑๐๐ คะแนน ผ่าน ค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นเทศบาล ตำบลโนนสูง “ควรรักษาระดับไว้” โดย จากผลการประเมินสะท้อนว่า เทศบาล ตำบลโนนสูง มีความพร้อมด้านการสื่อสาร และการเข้าถึงข้อมูล หน่วยงานไม่มีการ ปกปิดกลไกการทำงาน ประชาชนรับรู้ ข้อมูลว่าใครเป็นใคร และใครต้อง รับผิดชอบในเรื่องใด	๑.จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงาน และปรับปรุงข้อมูล ให้มีความเป็นปัจจุบัน ใน รูปแบบที่ทันสมัย ตลอดจน สามารถเข้าถึงได้ง่ายบนเว็บไซต์ หลักของหน่วยงาน ๒.มีช่องทางปฏิสัมพันธ์ระหว่าง หน่วยงานกับผู้มาติดต่อที่มี ลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ใน การตอบข้อซักถามหรือให้ ข้อมูลแก่ผู้ที่มาติดต่ออย่าง ชัดเจนและรวดเร็ว	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการยกระดับเว็บไซต์ ของ เทศบาลตำบลโนนสูง	เทศบาลตำบลโนนสูง มีผลคะแนนเฉลี่ยในแต่ละข้อคำถาม เต็ม ๑๐๐ คะแนน ผ่าน ค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้นเทศบาล ตำบลโนนสูง “ควรรักษาระดับไว้” ซึ่ง สะท้อนให้เห็นว่า ประชาชนรู้สึกว่าได้เข้า มามีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้นจริงๆ ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง ควรยกระดับการ เปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอก เข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service และคู่มือการปฏิบัติงานที่เป็น มาตรฐานชัดเจน	๑.ยกระดับเว็บไซต์ ระบบ E-Service คู่มือประชาชนให้มีความสะดวก เข้าถึงง่าย รองรับ ระบบสมาร์ตโฟน ๒.ปรับปรุงแบบการแสดงผลข้อมูล สถิติต่าง ๆ ให้เข้าใจง่ายใน รูปแบบดิจิทัล	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	งาน ประชาสัมพันธ์ กองยุทธศาสตร์ฯ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑.มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส และพัฒนาระบบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างสาธารณะ</p>	<p>เทศบาลตำบลโนนสูงมีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง “ควรรักษาระดับไว้”</p> <p>เทศบาลตำบลโนนสูง มีะดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมินทั้งในส่วนของข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุและ ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของปีที่ผ่านมา</p>	<p>๑.จัดทำข้อมูลรายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และรายงานความก้าวหน้า ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน</p> <p>๒.จัดทำข้อมูลรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปีของปีที่ผ่านมา ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน</p> <p>๓.เผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้</p> <p>๔.มอบหมายให้กองคลัง (งานพัสดุ) เป็นคณะทำงานร่วมกันตรวจสอบข้อมูลก่อนนำเข้าข้อมูล OIT</p>	<p>ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙</p>	<p>งานพัสดุและทรัพย์สิน/ กองคลัง</p>

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการปรับปรุงโครงสร้างเนื้อหารายงานผล	เทศบาลตำบลโนนสูงมีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อคำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง “ควรรักษาระดับไว้” และควรพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	๑.มอบหมายให้งานการเจ้าหน้าที่/นักทรัพยากรบุคคล พัฒนาปรับปรุงรูปแบบการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี โดยต้องสรุปข้อมูลให้ครอบคลุมทั้งมิติการบริหารและการพัฒนาบุคลากร พร้อมทั้งเพิ่มเนื้อหาในส่วนของการวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อนำไปวางแผนปรับปรุงในปีถัดไปให้ครบถ้วน ๑๐๐% ตามคู่มือเกณฑ์ประเมิน	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	งานการเจ้าหน้าที่/ สำนักปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการรักษา มาตรฐานและยกระดับ ระบบรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตเชิงรุก	เทศบาลตำบลโนนสูงมีผล คะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อคำถาม ผ่าน ค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง “ควรรักษาระดับไว้” และควร พัฒนาประสิทธิภาพของการ ทำงานอย่างต่อเนื่อง	๑.จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบ ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน ๒.พัฒนาช่องทางกรรับแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบที่สะดวก และปลอดภัย ๓.การยกระดับการจัดทำและเผยแพร่สถิติเรื่องร้องเรียน การทุจริตการเปิดเผยสถิติรายปี/รายไตรมาส โดยเผยแพร่ บนเว็บไซต์หลัก ระบุจำนวนเรื่องที่ได้รับ, จำนวนเรื่อง ดำเนินการเสร็จสิ้น และจำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่าง ดำเนินการกรณีที่ไม่มีเรื่องร้องเรียน หากในปีงบประมาณ นั้นๆ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเลย ก็ต้องจัดทำเอกสารสรุปหรือ ตารางที่ระบุตัวเลขเป็น "๐" พร้อมลงนามรับรองข้อมูล โดยผู้บริหาร เพื่อแสดงความโปร่งใสและยืนยันว่าระบบมี การใช้งานจริง	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
<p>๑. มาตรการทบทวนและจัดทำแผนประเมินความเสี่ยงสินบน</p> <p>๒. มาตรการควบคุมภายในและสุ่มตรวจเชิงรุก</p>	<p>เทศบาลตำบลโนนสูง มีจุดแข็งเด่นชัดในด้านการสร้างวัฒนธรรมนโยบาย No Gift Policy (O๒๑) การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๘ (O๒๓) และ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี ๒๕๖๗ (O๒๔) ซึ่งได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อย่างไรก็ตาม มีจุดอ่อนวิกฤตในข้อ O๒๒ (รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ที่ได้คะแนนเพียง ๕๐ คะแนน เนื่องจากรายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ต้องมีมาตรการปรับปรุงและพัฒนายกระดับการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องดังกล่าว</p>	<p>๑.มอบหมายให้คณะทำงานจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อค้นหาวิเคราะห์ และระบุจุดเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนในกระบวนการให้บริการและการดำเนินงานหลักของหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม พร้อมจัดทำมาตรการควบคุมความเสี่ยงให้ครบถ้วนทุกมิติตามคู่มือแนวทางการประเมินของสำนักงาน ป.ป.ช. ๑๐๐%</p> <p>๒.กำหนดให้งานนิติการ ฝ่ายปกครอง ติดตามและสุ่มตรวจแนวทางการปฏิบัติงานในจุดที่มีความเสี่ยงสูงด้านสินบนเป็นประจำทุก ๖ เดือน เพื่อกำกับติดตามให้เป็นไปตามมาตรการป้องกันที่วางไว้อย่างเคร่งครัด"</p>	<p>ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙</p>	<p>งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดฯ</p>

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส				
มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑.มาตรการกำกับติดตาม การป้องกันการทุจริต เชิงรุก	เทศบาลตำบลโนนสูง มีผลคะแนน ประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในทุกข้อ คำถาม ผ่านค่ามาตรฐาน ๘๕ คะแนน ดังนั้น เทศบาลตำบลโนนสูง “ควรรักษา ระดับไว้” โดยจากผลการประเมิน สะท้อนถึงการมีโครงสร้างนโยบาย แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส ภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพสูง ตลอดจนมีการรายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีที่ผ่านมาอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์และองค์ประกอบที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด	๑. มอบหมายให้สำนักปลัด อบต. จัดทำ ปฏิทินเร่งรัดการดำเนินโครงการภายใต้ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี โดยต้องมีการรายงานความ คืบหน้าต่อผู้บริหารรับทราบ เป็นราย ไตรมาส (ทุก ๓ เดือน) เพื่อไม่ให้เกิดการ กระจุกตัวของการทำงานในช่วงท้าย ๒. จัดกิจกรรมทบทวนมาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสเดิมที่มีอยู่ เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องกับบริบท ปัจจุบัน ป้องกันไม่ให้เกิดการเกิดความ ล้าสมัยหรือทำเพียงเพื่อผ่านเกณฑ์ ประเมิน	ต.ค.๖๘ - ก.ย. ๖๙	งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนัก ปลัดเทศบาล